

CLASS : 10th (Secondary)

Code No. 4827

Series : Sec. M/2020

Roll No.

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

RETAIL

National Skills Qualification Framework (NSQF)

[Hindi and English Medium]

Level – 2

(Only for Fresh/Re-appear Candidates)

Time allowed : 2.30 hours] [Maximum Marks : 60

- कृपया जाँच कर लें कि इस प्रश्न-पत्र में मुद्रित पृष्ठ 15 तथा प्रश्न 38 हैं।

Please make sure that the printed pages in this question paper are 15 in number and it contains 38 questions.

- प्रश्न-पत्र में दाहिने हाथ की ओर दिये गये कोड नम्बर को छात्र उत्तर-पुस्तिका के मुख्य-पृष्ठ पर लिखें।

*The **Code No.** on the right side of the question paper should be written by the candidate on the front page of the answer-book.*

- कृपया प्रश्न का उत्तर लिखना शुरू करने से पहले, प्रश्न का क्रमांक अवश्य लिखें।

Before beginning to answer a question, its Serial Number must be written.

4827

P. T. O.

- उत्तर-पुस्तिका के बीच में खाली पन्ना/पन्ने न छोड़ें।

Don't leave blank page/ pages in your answer-book.

- उत्तर-पुस्तिका के अतिरिक्त कोई अन्य शीट नहीं मिलेगी। अतः आवश्यकतानुसार ही लिखें और लिखा उत्तर न काटें।

Except answer-book, no extra sheet will be given.

Write to the point and do not strike the written answer.

- परीक्षार्थी अपना रोल नं० प्रश्न-पत्र पर अवश्य लिखें।

Candidates must write their Roll Number on the question paper.

- कृपया प्रश्नों का उत्तर देने से पूर्व यह सुनिश्चित कर लें कि प्रश्न-पत्र पूर्ण व सही है, परीक्षा के उपरान्त इस सम्बन्ध में कोई भी दावा स्वीकार नहीं किया जायेगा।

*Before answering the questions, ensure that you have been supplied the correct and complete question paper, **no claim in this regard, will be entertained after examination.***

नोट : प्रश्न संख्या 1 व 2 में आन्तरिक छूट उपलब्ध है। शेष सभी प्रश्न अनिवार्य हैं। प्रत्येक प्रश्न के अंक उसके सामने दिए गए हैं तथा आपके उत्तर अंकानुसार होने चाहिए।

Internal choice is available in Question No. 1 and 2. Rest questions are compulsory. Marks are indicated against each question and your answers should be according to the marks allotted to each question.

[निबंधात्मक प्रश्न]

[Essay Type Questions]

1. स्टोर प्रक्रिया में 'बदलाव व वापसी' पर नोट लिखिए। 6

Write note on store procedure in regard to 'Exchange' & 'Return'.

अथवा

OR

स्टोर डिजाइन क्या है ? इसके लिये कोई भी चार युक्तियाँ बताइए। 2 + 4

What is Store Design ? State any **four** tips for store design.

2. मर्चेन्डाइज के विभिन्न प्रकारों की व्याख्या कीजिए। 6

Explain the various kinds of Merchandise.

अथवा

OR

मर्चेन्डाइज क्या है ? मर्चेन्डाइजिंग की कोई **चार** विशेषता बताइए। 2 + 4

What is Merchandise ? State any **four** types of trait of Merchandising.

[लघु उत्तरात्मक प्रश्न]

[Short Answer Type Questions]

3. स्टोर के रखरखाव के कोई **तीन** मुख्य बिन्दु लिखिए। 3

Write any **three** main points of maintenance of store.

4. रिटेल स्टोर के अच्छे लेआउट के कोई **तीन** मुख्य बिन्दु लिखिए। 3

Write any **three** considerations for good layout of a retail store.

5. मर्चेन्डाइज नियोजन के कोई *तीन* मुख्य कार्य लिखिए। 3

Write any **three** basic functions of Merchandise Planning.

6. मर्चेन्डाइजर की कोई *तीन* मुख्य जिम्मेदारियाँ लिखिए। 3

State any **three** basic duties of a Merchandiser.

7. विजुअल मर्चेन्डाइजिंग के कोई *तीन* सिद्धान्त लिखिए। 3

Write any **three** principles of Visual Merchandising.

8. मौखिक संचार क्या है ? संक्षेप में इसका महत्त्व बताइए। 3

What is Verbal Communication ? State in brief its importance.

[अति लघु उत्तरात्मक प्रश्न]

[Very Short Answer Type Questions]

9. रिटेलिंग क्या है ? 1

What is Retailing ?

10. व्यक्तिगत बिक्री क्या है ? 1

What is Personal Selling ?

11. चंचल ग्राहक क्या है ? 1

What is Fickle Customer ?

12. 'रिटेल स्टोर में लेआउट' का कोई **एक** प्रकार लिखिए। 1

Write any **one** 'Form of Layout' in a retail store.

13. खुदरा ग्राहकों के लिये आदेश को संसाधित करने के लिये स्टोरकीपर का कोई **एक** दायित्व बताइए। 1

State any **one** responsibility of storekeeper to process the order for retail customers.

14. स्टोर रखरखाव क्या है ? 1

What is Store maintenance ?

15. डिविजनल मर्चेण्डाइज मैनेजर की कोई **एक** भूमिका लिखिए। 1

Write any **one** role of a Divisional Merchandise Manager.

16. मर्चेण्डाइज के सही संकलन को निर्धारित करने के लिये कोई भी **एक** कदम लिखिए। 1

Write any **one** step to determine right assortment of Merchandise.

17. विजुअल मर्चेण्डाइजिंग क्या है ? 1

What is Visual Merchandising ?

18. साइनेज क्या है ? 1

What is Signage ?

19. मर्चेण्डाइजर का कोई **एक** मूल दायित्व लिखिए। 1

Write any **one** basic duty of a Merchandiser.

20. विजुअल मर्चेण्डाइजर की कोई **एक** कार्य न करने की जिम्मेवारी लिखिए। 1

Write any **one** responsibility to not to do the things of a Visual Merchandiser.

21. कोई **एक** बिन्दु लिखें जो परिवहन के तरीके का निर्धारण करता है। 1

Write any **one** point which decides about mode of transport.

22. रिटेल ट्रांसपोर्ट का कोई **एक** उद्देश्य लिखिए। 1

Write any **one** objective of retail transport.

23. लोडिंग एवम् अनलोडिंग का कोई **एक** उद्देश्य लिखिए। 1

Write any **one** objective of loading & unloading.

24. अमौखिक संचार का कोई **एक** उदाहरण बताइए। 1

State any **one** example of non-verbal communication.

25. समानांतर संचार क्या है ? 1

What is Horizontal Communication ?

26. डिजिटल संचार माध्यम क्या है ? 1

What is Digital Communication Media ?

27. संचार में भावनात्मक बाधा क्या है ? 1

What is Emotional Barrier in Communication ?

28. टेलिफोन शिष्टाचार क्या है ? 1

What is Telephone Etiquette ?

29. रिटेल ने हमारे जीवन को बदल दिया है और
को बदल दिया है। 1

(क) हमारे बिना जीने के तरीके

(ख) जिस तरह से हम नहीं रहते

(ग) हमारे जीने के तरीके

(घ) उपरोक्त में से कोई नहीं

Retail has changed our lives and changed
the

(a) Way we without live

(b) Way we not live

(c) Way we live

(d) None of the above

30. सुपर मार्केट एक छोटी सी स्व-सेवा रिटेल आउटलेट है। 1

सत्य/ असत्य

Supermarket is a small self-service retail outlet.

True/ False

31. पुरुषों के परिधान में निम्न शामिल *नहीं* है : 1

(क) स्कर्ट

(ख) कमीज, पैंट

(ग) पाजामा

(घ) कुर्ता

In the men apparel the following subclass does **not** exist :

(a) Skirts

(b) Shirt, Pants

(c) Pajama

(d) Kurta

32. एक विजुअल मर्चेण्डाइजर एक मौसमी विषय का प्रतिनिधित्व करते हुए का ख्याल रखता है। 1

(क) खिड़की प्रदर्शन

(ख) ग्राहकों

(ग) सप्लायर्स

(घ) एजेंट्स

A visual merchandiser takes care of the representing a seasonal theme.

(a) Window display

(b) Customers

(c) Suppliers

(d) Agents

33. प्रमुख गुणवत्ता वाले होर्डिंग्स का व्यापक रूप में उपयोग किया जाता है जैसे :

1

- (क) आउटडोर प्रचार
- (ख) बैनर
- (ग) एक आकर्षक विज्ञापन विकल्प
- (घ) उपरोक्त सभी

The premier quality hoardings are widely used as :

- (a) Outdoor promotions
- (b) Banners
- (c) An attractive advertisement option
- (d) Above all

4827

34. निम्न तत्त्व दृश्य प्रदर्शित करने वाले विजुअल मर्चेन्डाइजर्स द्वारा
उपयोग किये जा सकते हैं :

1

(क) बास्केट

(ख) ट्रॉली

(ग) पैकेजिंग

(घ) लाइटिंग

Following element can be used by visual
merchandisers in creating displays :

(a) Baskets

(b) Trolleys

(c) Packaging

(d) Lighting

35. वालमार्ट वितरण को कहा जाता है 'वालमार्ट टू गो' : 1

- (क) उसी दिन (ख) दो दिन
(ग) तीन दिन (घ) चार दिन

Wallmart delivery called 'Wallmart To GO'.

- (a) Same Day (b) Two Days
(c) Three Days (d) Four Days

36. निम्न में से एक खुदरा परिवहन का तरीका **नहीं** है : 1

- (क) ई-मेल
(ख) रोड/सड़क
(ग) वायु
(घ) जल

Following one is **not** the mode of retail transport :

- (a) E-mail
(b) Road
(c) Air
(d) Water

37. EPBAX संकेताक्षर का पूर्ण रूप लिखिए। 1

Write full form of the abbreviation EPBAX.

38. टेलीफोन एक उपकरण है। 1

- (क) खर्चीला
- (ख) सजावटी
- (ग) दूरसंचार
- (घ) अनावश्यक

Telephone is a device.

- (a) Expensive
- (b) Decorative
- (c) Telecommunication
- (d) Unnecessary

