

CLASS : 10th (Secondary)

Code No. 5526

Series : Sec. April/2022

Roll No.

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

RETAIL

National Skills Qualification Framework (NSQF)

[Hindi and English Medium]

Level – 2

(Only for Fresh/Re-appear Candidates)

Time allowed : **2½** hours]

[Maximum Marks : **60**

- कृपया जाँच कर लें कि इस प्रश्न-पत्र में मुद्रित पृष्ठ **8** तथा प्रश्न **42** हैं।
*Please make sure that the printed pages in this question paper are **8** in number and it contains **42** questions.*
- प्रश्न-पत्र में दाहिने हाथ की ओर दिये गये **कोड नम्बर** को छात्र उत्तर-पुस्तिका के मुख्य-पृष्ठ पर लिखें।
*The **Code No.** on the right side of the question paper should be written by the candidate on the front page of the answer-book.*
- कृपया प्रश्न का उत्तर लिखना शुरू करने से पहले, प्रश्न का क्रमांक अवश्य लिखें।
Before beginning to answer a question, its Serial Number must be written.
- उत्तर-पुस्तिका के बीच में खाली पन्ना/ पन्ने न छोड़ें।
Don't leave blank page/pages in your answer-book.
- उत्तर-पुस्तिका के अतिरिक्त कोई अन्य शीट नहीं मिलेगी। अतः आवश्यकतानुसार ही लिखें और लिखा उत्तर न काटें।
Except answer-book, no extra sheet will be given. Write to the point and do not strike the written answer.
- परीक्षार्थी अपना रोल नं० प्रश्न-पत्र पर अवश्य लिखें।
Candidates must write their Roll Number on the question paper.
- कृपया प्रश्नों का उत्तर देने से पूर्व यह सुनिश्चित कर लें कि प्रश्न-पत्र पूर्ण व सही है, परीक्षा के उपरान्त इस सम्बन्ध में कोई भी दावा स्वीकार नहीं किया जायेगा।
*Before answering the questions, ensure that you have been supplied the correct and complete question paper, **no claim in this regard, will be entertained after examination.***

नोट : प्रश्न संख्या 1 व 2 में आन्तरिक छूट उपलब्ध है। शेष सभी प्रश्न अनिवार्य हैं। प्रत्येक प्रश्न के अंक उसके सामने दिए गए हैं तथा आपके उत्तर अंकानुसार होने चाहिए।

Internal choice is available in Question No. 1 and 2. Rest questions are compulsory. Marks are indicated against each question and your answers should be according to the marks allotted to each question.

[निबंधात्मक प्रश्न]

[Essay Type Questions]

1. रिटेल परिवहन के विभिन्न तरीके लिखिए। इसके कोई **तीन** उद्देश्य बताइए। 3 + 3

Write various modes of retail transport. State any **three** objectives of its.

अथवा

OR

- खुदरा परिवहन से जुड़ी कोई **छः** समस्याएँ बताइए। 6

State any **six** problems associated with retail transport.

2. रिटेल स्टोर में कोई भी **छः** संभावित दुर्घटना और आपात स्थितियों की पहचान कीजिए। 6

Identify any **six** potential accidents and emergencies in a retail store.

अथवा

OR

- ‘एक सफाई अनुसूची योजना’ पर नोट लिखिए। 6

Write note on 'Plan a Cleaning Schedule'.

[लघु उत्तरात्मक प्रश्न]

[Short Answer Type Questions]

3. कोई *तीन* मुख्य रिटेल परिचालन लिखिए। 3
Write any **three** main retail operations.
4. रिटेल में होम डिलीवरी प्रक्रिया लिखिए। 3
Write process of Home Delivery in retail.
5. भविष्य में चोट को रोकने के लिए खुदरा नीति और प्रक्रिया की संक्षिप्त व्याख्या कीजिए। 3
Explain briefly retailer policy and procedure for preventing future injury.
6. रिटेलिंग में लक्ष्य हासिल करने के लिए टीम के कोई *तीन* महत्त्व लिखिए। 3
Write any **three** importance of team to achieve targets in retailing.

[अति लघु उत्तरात्मक प्रश्न]

[Very Short Answer Type Questions]

7. सामग्री हैंडलिंग की *तीन* गतिविधियों के नाम लिखिए। 1
Write name of **three** activities of material handling.
8. स्टॉक नियंत्रण प्रणाली में स्टॉक मूल्यांकन क्या है ? 1
What is stock evaluation in stock control system ?
9. 'मास मार्केट' क्या है ? 1
What is 'Mass Market' ?

10. स्टोर संचालन सहायक का कोई **एक** कर्तव्य लिखिए। 1
Write any **one** duty of store operation assistant.
11. लोडिंग/अनलोडिंग की कोई एक अच्छी परिपाटी (कार्य प्रणाली) का नाम लिखिए। 1
Write name of any good practice of loading and unloading.
12. लोडिंग क्या है ? 1
What is Loading ?
13. रिटेलिंग में 'उठाईगिरी' को रोकने का कोई **एक** बिन्दु लिखिए। 1
Write any **one** point of preventing 'Shoplifting' in Retailing.
14. कार्य स्थल पर हिंसा को परिभाषित कीजिए। 1
Define violence at workplace.
15. स्टोर में लिफ्टिंग कार्य क्या है ? 1
What is Lifting function in Retail Store ?
16. दिशा निर्देशों एवम् निर्देशों के अनुसार उपकरणों से माल उठाने एवम् संभालने का कोई **एक** लाभ लिखिए। 1
Write any **one** advantage of lifting and handling by equipments of goods as per guidelines and instructions.
17. 'संगठन की मूल्य प्रणाली' पर कोई **एक** तथ्य लिखिए। 1
Write any **one** point on 'Value System of Organization'.
18. लक्ष्य की कोई **एक** विशेषता लिखिए। 1
Write any **one** feature of Goal.

19. 'टीम के लक्ष्यों' में से कोई **एक** प्वाइंट लिखिए। 1
Write any **one** point of 'Team Targets'.
20. लक्ष्य निर्धारित करने का कोई **एक** स्रोत लिखिए। 1
Write any **one** source for setting goal.
21. टीम के मनोबल को बनाए रखने के किसी **एक** तथ्य को लिखिए। 1
Write any **one** point of maintaining team morale.
22. प्रभावी संचार की किसी **एक** बाधा को लिखिए। 1
Write any **one** barrier to effective communication.
23. तनाव प्रबंध क्या है ? 1
What is Stress Management ?
24. अपने कम्प्यूटर की देखभाल की कोई भी **एक** टिप लिखिए। 1
Write any **one** tip to take care of your computer.
25. उद्यमी के किसी **एक** कार्य को लिखिए। 1
Write any **one** function of an entrepreneur.
26. सतत विकास क्या है ? 1
What is sustainable development ?

[वस्तुनिष्ठ प्रश्न]

[Objective Type Questions]

27. क्षति रिटेल स्टोर में बहुत दुर्लभ घटना है। सत्य / असत्य 1
 Damage is very rare phenomena in retail store. True / False
28. स्टॉक को नियंत्रित करने की प्रणाली है : 1
 (A) इकाई नियंत्रण (B) वित्तीय नियंत्रण
 (C) मिश्रित नियंत्रण (D) उपरोक्त सभी
 The system of controlling stock is :
 (A) Unit Control (B) Financial Control
 (C) Combination Control (D) All of the above
29. रिटेलर का मुख्य कार्य अन्तिम ग्राहकों से सामान खरीदना है। सत्य / असत्य 1
 The main function of retailer is to buy goods from final customer. True / False
30. ग्राहक के साथ सहमत समय पर सामान पहुँचाना रिटेल विक्रेता का कर्तव्य **नहीं** है। सत्य / असत्य 1
 It is **not** the duty of retailer to deliver goods on agreed time with customers. True / False
31. प्रत्येक रिटेलर को स्वास्थ्य और सुरक्षा जोखिमों को कम करने के लिए कम्पनी की प्रक्रिया और कानूनी आवश्यकताओं का पालन करना चाहिए। सत्य / असत्य 1
 Every retailer should follow the company procedure and legal requirements for reducing health and safety risks. True / False
32. रिटेल स्टोर में माल को उठाने और संभालने जैसी कुछ बुनियादी एवम् महत्वपूर्ण गतिविधियाँ हैं। 1
सत्य / असत्य
 Retail store engaged with some basic activities like lifting and handling goods are most important activities. True / False

33. परिचालन में रिटेल स्टोर की सुरक्षा के खतरे :

1

- (A) उठाना और ले जाना (B) फिसलना, लड़खड़ाना और गिर जाना
(C) दोनों (A) और (B) (D) उपरोक्त में से कोई नहीं

The protection threats of retail store in operating :

- (A) Lifting and Carrying (B) Slips, trips and falls
(C) Both (A) & (B) (D) None of the above

34. टीम-वर्क व्यवसाय का एक महत्वपूर्ण हिस्सा है।

सत्य / असत्य 1

Teamwork is a crucial part of business.

True / False

35. टीम-वर्क में, व्यक्तियों का समूह एक-दूसरे के साथ अलग से संवाद करता है।

सत्य / असत्य 1

In teamwork group of individuals communicate with each other separately.

True / False

36. 'मूल्यों का संचार' आन्तरिक एवम् बाहरी दोनों तरह से महत्वपूर्ण है।

सत्य / असत्य 1

Communication of values is important both internally and externally.

True / False

37. टीम के लक्ष्यों का आधार है :

1

- (A) कम्पनी का लक्ष्य (B) ग्राहकों का लक्ष्य
(C) दोनों (A) और (B) (D) उपरोक्त में से कोई नहीं

Team targets are based on the :

- (A) Goal of the company (B) Goal of the customers
(C) Both (A) & (B) (D) None of the above

38. निम्न में से कौन-सा संचार प्रक्रिया चक्र के अन्तर्गत संचार का एक तत्व **नहीं** है ? 1

- (A) चैनल (B) प्राप्तकर्ता
(C) प्रेषक (D) समय

Which of the following is **not** an element of communication with in the communication process cycle ?

- (A) Channel (B) Receiver
(C) Sender (D) Time

39. निम्न में से कौन-सी प्रेरणा की प्रकार है ? 1

- (A) आन्तरिक (B) मध्यवर्ती
(C) व्यापक (D) उपरोक्त सभी

Which of the following are type of motivation ?

- (A) Internal (B) Intermediate
(C) Extensive (D) All of the above

40. CTRL, SHIFT, SPACEBAR, ALT, CAPS LOCK और TAB विशेष नियन्त्रण 'कीज' है। 1

सत्य / असत्य

CTRL, SHIFT, SPACEBAR, ALT, CAPS LOCK and TAB are special control keys.

True / False

41. उद्यमी अपने कार्यों की जिम्मेवारी कभी नहीं लेता है। **सत्य / असत्य** 1

Entrepreneur never takes responsibility for their actions.

True / False

42. बढ़ती जनसंख्या और विकास के कारण प्राकृतिक संसाधनों की खपत में वृद्धि हुई है। **सत्य / असत्य** 1

Increasing population and development has led to the increase in consumption of natural resources.

True / False

