

CLASS : 10th (Secondary)

Code No. 2128

Series : Sec/Annual Exam.-2025

Roll No.

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

RETAIL

National Skills Qualification Framework (NSQF)

Level – 2

[Hindi and English Medium]

(Only for Fresh/Re-appear/Improvement/Additional Candidates)

Time allowed : **2½** hours]

[Maximum Marks : **60**

- कृपया जाँच कर लें कि इस प्रश्न-पत्र में मुद्रित पृष्ठ **8** तथा प्रश्न **30** हैं।
Please make sure that the printed pages in this question paper are **8** in number and it contains **30** questions.
- प्रश्न-पत्र में दाहिने हाथ की ओर दिये गये कोड नम्बर को छात्र उत्तर-पुस्तिका के मुख्य-पृष्ठ पर लिखें।

The **Code No.** on the right side of the question paper should be written by the candidate on the front page of the answer-book.

- कृपया प्रश्न का उत्तर लिखना शुरू करने से पहले, प्रश्न का क्रमांक अवश्य लिखें।
Before beginning to answer a question, its Serial Number must be written.
- उत्तर-पुस्तिका के बीच में खाली पन्ना/ पन्ने न छोड़ें।
Don't leave blank page/pages in your answer-book.
- उत्तर-पुस्तिका के अतिरिक्त कोई अन्य शीट नहीं मिलेगी। अतः आवश्यकतानुसार ही लिखें और लिखा उत्तर न काटें।
Except answer-book, no extra sheet will be given. Write to the point and do not strike the written answer.
- परीक्षार्थी अपना रोल नं० प्रश्न-पत्र पर अवश्य लिखें। रोल नं० के अतिरिक्त प्रश्न-पत्र पर अन्य कुछ भी न लिखें और वैकल्पिक प्रश्नों के उत्तरों पर किसी प्रकार का निशान न लगाएँ।
Candidates must write their Roll No. on the question paper. Except Roll No. do not write anything on question paper and don't make any mark on answers of objective type questions.

2128

P. T. O.

- कृपया प्रश्नों के उत्तर देने से पूर्व यह सुनिश्चित कर लें कि प्रश्न-पत्र पूर्ण व सही है, परीक्षा के उपरान्त इस सम्बन्ध में कोई भी दावा स्वीकार नहीं किया जायेगा।

*Before answering the questions, ensure that you have been supplied the correct and complete question paper, **no claim in this regard, will be entertained after examination.***

नोट : (i) सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

*Answer **all** questions.*

(ii) प्रत्येक प्रश्न के अंक उसके सामने दिये गये हैं।

Marks are indicated against each question.

(iii) प्रश्नों के उत्तर उनके अंकानुसार दीजिए।

Answer the questions according to their marks.

खण्ड – अ

SECTION – A

(दीर्घ उत्तरीय प्रश्न)

(Long Answer Type Questions)

1. स्टोर खरीदारी के लिए में वस्तुओं की सुपुर्दगी के लिए वितरण प्रक्रिया का वर्णन कीजिए।

5

Explain delivery procedure for the delivery of items in case of store shopping.

अथवा

OR

परिवहन के साधनों का उल्लेख कीजिए।

Discuss the modes of transportation.

(3)

2128

2. रिटेल स्टोर में विभिन्न सुरक्षा यन्त्रों का वर्णन कीजिए।

5

Explain various safety equipments in a retail store.

अथवा

OR

एक रिटेल स्टोर में वस्तुओं को उठाने व सम्भालने की तकनीकों का वर्णन कीजिए।

Explain the techniques of lifting and handling of goods in a retail store.

3. रिटेलिंग में समूह भावना के महत्त्व का वर्णन कीजिए।

5

Explain the importance of team work in retailing.

अथवा

OR

लक्ष्यों की अवधारणा क्या है ? इसकी विशेषताओं का उल्लेख कीजिए।

What is the concept of goals ? Explain its features.

खण्ड – ब

SECTION – B

(लघु उत्तरीय प्रश्न)

(Short Answer Type Questions)

4. टीम का मनोबल बनाए रखने के उपाय बताइए।

3

State the ways to maintain team morale.

अथवा

OR

प्रतिपुष्टि के महत्त्व के बारे में बताइए।

State the importance of feedback.

2128

P. T. O.

5. एक टीम में प्रभावी ढंग से कैसे काम करें ?

3

How to work effectively in a team ?

अथवा

OR

लक्ष्य निर्धारण के स्रोतों का उल्लेख कीजिए।

Discuss the sources of setting goals.

6. स्टोर में सुरक्षा का क्या महत्व है ?

3

What is the importance of safety in a store ?

7. उपकरणों को उठाने व सम्भालने के लिए दिशा-निर्देशों पर चर्चा कीजिए।

3

Discuss the guidelines and instructions for lifting and handling of equipments.

8. रिटेल स्टोर में दुर्घटना और आपात स्थिति के कारणों पर चर्चा कीजिए।

3

Discuss the causes of accidents and emergencies in a retail store.

9. सामग्री प्रबन्धन की **तीन** गतिविधियों का उल्लेख कीजिए।

3

State **three** activities of material handling.

खण्ड – स

SECTION – C

(अति लघु उत्तरीय प्रश्न)

(Very Short Answer Type Questions)

10. शॉपिंग से क्या अभिप्राय है ?

2

What is shopping ?

अथवा

OR

पुनः आदेश समय क्या है ?

What is Re-order lead time ?

11. चंचल ग्राहक किसे कहते हैं ?

2

What is meant by fickle customer ?

अथवा

OR

स्टोर-आधारित रिटेल क्या है ?

What is store-based retailing ?

12. खुदरा स्टोर परिचालन से क्या अभिप्राय है ?

2

What is meant by retail store operation ?

13. उत्पाद डिलीवरी क्या है ?

2

What is product delivery ?

14. मौखिक सन्देशवाहन पर नोट लिखिए।

2

Write a note on verbal communication.

15. उद्यमी से क्या अभिप्राय है ?

2

What is meant by Entrepreneur ?

खण्ड – द

SECTION – D

(वस्तुनिष्ठ प्रश्न)

(Objective Type Questions)

16. निम्न में से कौन-सी सामग्री रख-रखाव की गतिविधियाँ हैं ?

1

(A) प्राप्त करना

(B) स्टोर के अन्दर रख-रखाव

(C) शॉपिंग

(D) उपरोक्त सभी

Which of the following is an activity of material handling ?

(A) Receiving

(B) In store handling

(C) Shopping

(D) All of the above

17. निम्न में से कौन-सी स्टॉक नियन्त्रण की प्रणाली है ? 1

- (A) वित्तीय नियन्त्रण (B) इकाई नियन्त्रण
(C) मिश्रित नियन्त्रण (D) उपरोक्त सभी

Which of the following is a system of controlling stock ?

- (A) Financial Control (B) Unit Control
(C) Combination Control (D) All of the above

18. ग्राहक जो प्रायः उत्पाद की कीमत के बारे में पूछताछ करता है, उसे कहते हैं। 1
(खाली स्थान भरें)

The customer usually asks for a price of the product is called

(Fill in the blank)

19. ऑनलाइन शॉपिंग किसका हिस्सा है : 1

- (A) एकीकृत योजना (B) ई-कामर्स
(C) ऑफलाइन विपणन (D) उपरोक्त में से कोई नहीं

Online shopping is a part of :

- (A) Integrated planning (B) E-commerce
(C) Offline marketing (D) None of the above

20. उपभोक्ता ऑनलाइन शॉपिंग वेबसाइट पर जाकर अपनी पसन्द के उत्पाद ढूँढ़ सकते हैं। (सही/गलत) 1
Consumers can find so many products of their interest by visiting online shopping websites. (True/False)

21. अग्निशमन यन्त्र का प्रयोग किसके लिए होता है ? 1

- (A) बाढ़ (B) चोरी
(C) अग्नि दुर्घटनाएँ (D) उपरोक्त में से कोई नहीं

Fire extinguishers are used to control

- (A) Floods (B) Theft
(C) Fire accidents (D) None of the above

22. सुरक्षा के लिए कौन-से सामान का प्रयोग **नहीं** किया जाता है ?

1

(A) सुरक्षा बेल्ट

(B) सुरक्षा वेस्ट

(C) सुरक्षा जूते

(D) कपड़े के दस्ताने

Which accessories are **not** used for safety ?

(A) Safety belt

(B) Safety vest

(C) Safety shoes

(D) Cloth gloves

23. रिटेल स्टोर में आग का खतरा नहीं होता।

(सही/गलत) 1

Fire hazards do not present in Retail stores.

(True/False)

24. टीम वर्क रिटेल का महत्वपूर्ण हिस्सा **नहीं** है।

(सही/गलत) 1

Team work is **not** a crucial part of business.

(True/False)

25. आपको कार्यालय से छुट्टी की आवश्यकता है। आप संचार की किस विधि का उपयोग करेंगे ?

1

(A) ई-मेल

(B) पोस्टर

(C) ब्लॉग

(D) उपरोक्त में से कोई नहीं

You need to apply leave from office. Which method of communication will you use ?

(A) E-mail

(B) Poster

(C) Blog

(D) None of the above

26. किसी फाइल को कम्प्यूटर में पेस्ट करने के लिए किस शार्ट-कट कुंजी का उपयोग किया जाता है ?

1

(A) Ctrl + C

(B) Ctrl + V

(C) Ctrl + P

(D) उपरोक्त सभी

What shortcut key do you use to paste something in the computer ?

(A) Ctrl + C

(B) Ctrl + V

(C) Ctrl + P

(D) All of the above

27. संयुक्त राष्ट्र ने सतत् विकास के कितने लक्ष्य निर्धारित किए ? 1
How many sustainable development goals are given by the United Nations ?
28. ऊर्जा के नवीकरणीय स्रोत का नाम लिखिए। 1
Write the name of renewable source of energy.
29. उद्यमी जोखिम नहीं उठाता है। (सही/गलत) 1
An Entrepreneur do not take risk. (True/False)
30. SMART संकेताक्षर का पूरा रूप लिखिए। 1
Write the full form abbreviation SMART.
-