

CLASS : 12th Sr. Sec. (Academic) Code No. 2940

Series : SS-M/2016

Roll No.

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

IT & ITES

National Skills Qualification Framework (NSQF)

Level – 3

1st SEMESTER

(New Syllabus)

[Hindi and English Medium]

(Only for Re-appear Candidates)

(Morning Session)

Time allowed : **2 hours**]

[Maximum Marks : **60**

- कृपया जाँच कर लें कि इस प्रश्न-पत्र में मुद्रित पृष्ठ **8** तथा प्रश्न **35** हैं।
*Please make sure- that the printed pages in this question paper are **8** in number and it contains **35** questions.*
- प्रश्न-पत्र में दाहिने हाथ की ओर दिये गये **कोड नम्बर** को छात्र उत्तर-पुस्तिका के मुख्य-पृष्ठ पर लिखें।
*The **Code No.** on the right side of the question paper should be written by the candidate on the front page of the answer-book.*
- कृपया प्रश्न का उत्तर लिखना शुरू करने से पहले, प्रश्न का क्रमांक आवश्यक लिखें।
Before beginning to answer a question, its Serial Number must be written.
- उत्तर-पुस्तिका के बीच में खाली पन्ना/पन्ने न छोड़ें।
Don't leave blank page/ pages in your answer-book.

2940

P. T. O.

- उत्तर-पुस्तिका के अतिरिक्त कोई अन्य शीट नहीं मिलेगी। अतः आवश्यकतानुसार ही लिखें और लिखा उत्तर न काटें।

Except answer-book, no extra sheet will be given. Write to the point and do not strike the written answer.

- परीक्षार्थी अपना रोल नं० प्रश्न-पत्र पर अवश्य लिखें।

Candidates must write their Roll Number on the question paper.

- कृपया प्रश्नों के उत्तर देने से पूर्व यह सुनिश्चित कर लें कि प्रश्न-पत्र पूर्ण व सही है, परीक्षा के उपरान्त इस सम्बन्ध में कोई भी दावा स्वीकार नहीं किया जायेगा।

*Before answering the questions, ensure that you have been supplied the correct and complete question paper, **no claim in this regard, will be entertained after examination.***

नोट : (i) प्रश्न क्रमांक 1 से 3 में से कोई 2 प्रश्न करें। शेष सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।

*Attempt any **two** questions from question numbers **1 to 3. Rest are compulsory.***

(ii) प्रत्येक प्रश्न के अंक उसके सामने दिए गए हैं।

Marks are indicated against each question..

(3)

2940

1. चैनल को एक्सेस करने के किन्हीं **तीन** तरीकों का वर्णन करें। 6

Explain any **three** channel access methods.

2. रिग और मेश टोपोलॉजी का वर्णन करें। 6

Explain ring and mesh topology.

3. लॉजिकल फंक्शन्स का वर्णन करें। 6

Explain logical functions.

4. HLOOKUP फंक्शन का सिंटैक्स सहित वर्णन करें। 3

Explain HLOOKUP function with syntax.

5. स्लाइड मास्टर का वर्णन करें। 3

Explain slide master.

6. वाटरमार्क क्या है ? एक वाटरमार्क को बनाने के चरण लिखें। 3

What is a Watermark ? Write steps to create a watermark.

2940

P. T. O.

7. डाटा लिंक लेयर का वर्णन करें। 3

Explain data link layer.

8. इंटरनेट की परिभाषा दें। 2

Define intranet.

9. थीम्स का उपयोग क्या है ? 2

What is the use of themes ?

10. बुलेट क्या है ? इसकी आकृतियाँ क्या हैं ? 2

What is a bullet ? What are its shapes ?

11. मेटाडाटा क्या है ? 2

What is metadata ?

12. ऑब्जेक्ट्स को ग्रुप करने की आवश्यकता क्या है ? 2

What is the need of grouping objects ?

13. हैंडआउट क्या हैं ? 2

What are handouts ?

14. प्रेजेंटेशन को एक भिन्न फॉर्मेट में सेव करने की आवश्यकता क्या है ? 2

What is the need to save presentation in a different format ?

15. कॉपीराइट क्या है ? 2

What is copyright ?

(Objective Type Questions)

(वस्तुनिष्ठ प्रश्न)

16. IPR का परिवर्णी शब्द है। 1

Acronym for IPR is

17. एक अनरजिस्टर्ड ट्रेडमार्क का सिंबल है। 1

An unregistered trademark has symbol.

18. साहित्यिक चोरी एक दोष है ना की क्राइम। 1

Plagiarism is an offense not a crime.

19. WAN का परिवर्णी शब्द है। 1
Acronym for WAN is
20. नेटवर्क लेयर डाटा को फार्म में भेजता है। 1
Network layer sends data in
21. IEEE 802.5 स्टैण्डर्ड के लिए होता है। 1
IEEE 802.5 standard in for
22. FDM का परिवर्णी शब्द है। 1
Acronym for FDM is
23. में लिस्ट में बहुत सी लिस्ट होती हैं। 1
..... has lists with in list.
24. स्क्रीनशॉट 'की' की मदद से ले सकते हैं। 1
Screenshots can be taken using.....key.
25. फंक्शन में डाटा को आरोही क्रम में सॉर्ट करने की आवश्यकता होती है। 1
..... function needs data to be stored in ascending order.

26.एक कार्य को पूरा करने के लिए किए गए एक्शन और कमांड की रिकार्डिंग है। 1

..... is a recording of each command and action performed to complete a task.

27. नोट्स स्लाइड शो मेंहोते हैं। 1

Notes are in the slideshow.

28. एक नए प्रेजेंटेशन की डिफाल्ट थीम स्लाइड है। 1

The default theme of a new presentation is slide.

29. प्रेजेंटेशन सॉफ्टवेयर मेंटेम्पलेट्स का सेट होता है। 1

Presentation software includes a set of templates.

30. एक आर्टिकल से लिया गया अंश है जो कि प्रमुख विषय को हाइलाइट करता है। 1

A is an excerpt from an article highlighting a key topic.

(Functional English)**(Fill in the blanks from the options given in bracket)**

31. Ravi and have attended a grooming session as part of our training. (me, I) 1
32. Is there computer lab in your school. (the, a) 1
33. Have you checked computer for any viruses ? (the, a) 1
34. Put these coins the piggy bank. (in, under) 1
35. The electronics shop is the street. (on, across) 1

CLASS : 12th Sr. Sec.(Academic)

Code No. 3040

Series : SS-M/2016

Roll No.

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

IT & ITES

National Skills Qualification Framework (NSQF)

Level-3

2nd SEMESTER

[Hindi and English Medium]

(Only for Fresh/Re-appear Candidates)

Evening Session

Time allowed : 2 hours]

[Maximum Marks : 60

- कृपया जाँच कर लें कि इस प्रश्न-पत्र में मुद्रित पृष्ठ 7 तथा प्रश्न 35 हैं।
Please make sure that the printed pages in this question paper are 7 in number and it contains 35 questions.
- प्रश्न-पत्र में दाहिने हाथ की ओर दिये गये कोड नम्बर को छात्र उत्तर-पुस्तिका के मुख्य-पृष्ठ पर लिखें।
The Code No. on the right side of the question paper should be written by the candidate on the front page of the answer-book.
- कृपया प्रश्न का उत्तर लिखना शुरू करने से पहले, प्रश्न का क्रमांक अवश्य लिखें।
Before beginning to answer a question, its Serial Number must be written.
- उत्तर-पुस्तिका के बीच में खाली पन्ना/पन्ने न छोड़ें।
Don't leave blank page/ pages in your answer-book.

3040

P. T. O.

- उत्तर-पुस्तिका के अतिरिक्त कोई अन्य शीट नहीं मिलेगी। अतः आवश्यकतानुसार ही लिखें और लिखा उत्तर न काटें।

Except answer-book, no extra sheet will be given. Write to the point and do not strike the written answer.

- परीक्षार्थी अपना रोल नं० प्रश्न-पत्र पर अवश्य लिखें।

Candidates must write their Roll Number on the question paper.

- कृपया प्रश्नों का उत्तर देने से पूर्व यह सुनिश्चित कर लें कि प्रश्न-पत्र पूर्ण व सही है, परीक्षा के उपरान्त इस सम्बन्ध में कोई भी दावा स्वीकार नहीं किया जायेगा।

*Before answering the questions, ensure that you have been supplied the correct and complete question paper, **no claim in this regard, will be entertained after examination.***

- नोट : (i) प्रश्न क्रमांक 1 से 3 में से कोई दो प्रश्न करें। शेष सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।

*Attempt any **two** questions from question numbers **1 to 3. Rest are compulsory.***

- (ii) प्रत्येक प्रश्न के अंक उसके सामने दिये गये हैं।

Marks are indicated against each question.

1. दो प्रकार के VB स्क्रिप्ट प्रोसिजर का सिंटेक्स सहित वर्णन करें। 6
Explain **two** kinds of VB script procedures with their syntax.
2. यूजर को बचाने के लिए ई-मेल मैसेज सॉफ्टवेयर द्वारा बनाई गई लिस्टों का वर्णन करें। 6
Explain the lists maintained by E-mail message software for protecting the user.
3. फायरवॉल का इसके प्रकारों सहित वर्णन करें। 6
Explain firewall with its types.
4. स्टेटिक राउटिंग का वर्णन करें। 3
Explain static routing.
5. ISDN का वर्णन करें। 3
Explain ISDN.
6. VB स्क्रिप्ट में वैरिएबल नेम चुनने के नियम क्या हैं ? 3
What are the rules for choosing variable name in VB script ?
7. ई-मेल मैसेज सॉफ्टवेयर में प्रयुक्त होने वाले फिल्टर मोड्स का वर्णन करें। 3
Explain the filter modes used in E-mail message software.

8. आउट-ऑफ-ऑफिस नोटिफिकेशन क्या है ? 2

What is an out-of-office notification ?

9. ई-मेल मैसेज को एक निश्चित फार्मेट में भेजने की आवश्यकता क्या है ? 2

What is the need to send E-mail message in a particular format ?

10. लिंक स्टेट राउटिंग क्या है ? 2

What is link state routing ?

11. ADHOC नेटवर्क क्या है ? 2

What is an ADHOC network ?

12. XML क्या है ? 2

What is XML ?

13. DHTML क्या है ? 2

What is DHTML ?

14. ASP क्या है? 2

What is ASP ?

15. कैटेगोराइजेशन की परिभाषा दें। 2

Define categorization.

(Objective Type questions)

(वस्तुनिष्ठ प्रश्न)

रिक्त स्थान की पूर्ति कीजिए

Fill in the blanks

16. ATM बाइट का फिक्सड सेल साइज का प्रयोग करता है। 1

ATM uses a fixed cell size of bytes.

17. IEEE 802.11 स्टैण्डर्ड में एक्सेस का तरीका है। 1

In IEEE 802.11 standard, access method is..... .

18. BGP का परिवर्णी शब्द है। 1

Acronym for BGP is

19. VPN का परिवर्णी शब्द है। 1

Acronym for VPN is

20. IPV6 बिट का एड्रेस प्रयोग करता है। 1

IPV6 uses bit address.

- 21.** PHP का परिवर्णी शब्द है। 1
Acronym for PHP is
- 22.** जावा स्क्रिप्ट द्वारा बनाई गयी है। 1
Java script was created by
- 23.** While लूप की आखिरी स्टेटमेंट है। 1
The last statement of while loop is
- 24.** CSS का परिवर्णी शब्द है। 1
Acronym for CSS is
- 25.** HTML में कमेंट्स टैग द्वारा दिए जाते हैं। 1
In HTML, comments are given using tag.
- 26.** ई-मेल मैसेज सॉफ्टवेयर मैसेज को सेट करने में सेट करता है। 1
E-mail message software allow to set for messages.
- 27.** ई-मेल मैसेज सॉफ्टवेयर का डिफाल्ट मैसेज फॉर्मेट है। 1
..... is the default message format in E-mail message software.

(Functional English)

Fill in the blanks from the options given in the bracket :

28. Please shut door. (a, the) 1
29. We will need hour to count the stock in this section. (a, an) 1
30. We have finished counting stock for day. (a, the) 1
31. Online and Tele-merchandising makes customer's happy increases profits. (and, but) 1
32. Raashi wanted to buy a computer she didn't want to go out in the rain. (but,yet) 1
33. We did not have the new manual with us. , we had to use the old one. (since, so) 1

34. She set up the computer correctly it was
her first time. (Though, because) 1

35. It is very easy to learn how to set-up
work with a computer. (and, as) 1



CLASS : 12th Sr. Sec. (Academic) Code No. 2944

Series : SS-M/2016

Roll No.

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

IT & ITES

National Skills Qualification Framework (NSQF)

Level – 4

1st SEMESTER

[Hindi and English Medium]

(Only for Re-appear Candidates)

(Morning Session)

Time allowed : 2 hours] [Maximum Marks : 60

- कृपया जाँच कर लें कि इस प्रश्न-पत्र में मुद्रित पृष्ठ 8 तथा प्रश्न 14 हैं।
Please make sure that the printed pages in this question paper are 8 in number and it contains 14 questions.
- प्रश्न-पत्र में दाहिने हाथ की ओर दिये गये कोड नम्बर को छात्र उत्तर पुस्तिका के मुख्य-पृष्ठ पर लिखें।
*The **Code No.** on the right side of the question paper should be written by the candidate on the front page of the answer-book.*
- कृपया प्रश्न का उत्तर लिखना शुरू करने से पहले, प्रश्न का क्रमांक अवश्य लिखें।
Before beginning to answer a question, its Serial Number must be written.
- उत्तर-पुस्तिका के बीच में खाली पन्ना/पन्ने न छोड़ें।
Don't leave blank page/ pages in your answer-book.

2944

P. T. O.

- उत्तर-पुस्तिका के अतिरिक्त कोई अन्य शीट नहीं मिलेगी। अतः आवश्यकतानुसार ही लिखें और लिखा उत्तर न काटें।
Except answer-book, no extra sheet will be given. Write to the point and do not strike the written answer.
- परीक्षार्थी अपना रोल नं० प्रश्न-पत्र पर अवश्य लिखें।
Candidates must write their Roll Number on the question-paper.
- कृपया प्रश्नों का उत्तर देने से पूर्व यह सुनिश्चित कर लें कि प्रश्न-पत्र पूर्ण व सही है, परीक्षा के उपरान्त इस सम्बन्ध में कोई भी दावा स्वीकार नहीं किया जायेगा।
- *Before answering the questions, ensure that you have been supplied the correct and complete question-paper, **no claim in this regard, will be entertained after examination.***

नोट : (i) सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।

All questions are compulsory.

(ii) प्रत्येक प्रश्न के अंक उसके दाहिनी तरफ दिये गये हैं।

Marks allotted to each question are given in the right hand side.

(iii) प्रश्नों के उत्तर उनके अंकानुसार ही दीजिए।

Answer the questions according to their marks.

1. निम्नलिखित में से किन्हीं दो प्रश्नों के उत्तर दीजिए : $6 \times 2 = 12$

Answer any **two** of the following questions :

(a) मैक्रो को परिभाषित कीजिए। एक उदाहरण के साथ मैक्रो बनाने के चरण लिखिए।

Define Macro. Write the steps to create a macro with an example.

- (b) क्विक् ऐक्सेस टूलबार क्या है ? उदाहरण द्वारा इसको कस्टोमाइज़ करने के चरण लिखिए।

What is quick access toolbar ? Write the steps to customize the quick access toolbar using example.

- (c) उदाहरण द्वारा टेम्पलेटों का उपयोग करते हुए एक नये वेबसाइट बनाने के चरण लिखिए।

Write the steps to create a new website using templates with example.

2. एक डाक्यूमेण्ट में ट्रैक परिवर्तनों की प्रक्रिया तथा ट्रैकिंग के प्रयोजन की व्याख्या कीजिए। 2

Explain the purpose of tracking and the procedure to track changes in a document.

3. मेल मर्ज के **दो** अवयवों (कंपोनेन्ट्स) के नाम उनके उद्देश्य सहित लिखिए। 2

Name the **two** components of mail merge and their purpose.

4. **दो** सिनारिओ की सूची बनाइए जहाँ आपको बैकअप परफॉर्म करने की आवश्यकता हो। 2

List any **two** scenarios where you need to perform backup.

5. 'जंक' फोल्डर में ई-मेल मूव करने की प्रक्रिया को स्पष्ट कीजिए जब वे जंक के रूप में चिह्नित हों। 2

Explain the procedure to move e-mails to "Junk" folder when they are marked as Junk.

6. डाक्यूमेण्ट को मर्ज करने की क्या आवश्यकता है ? 2

What is the need to merge documents ?

7. *html* एडिटर द्वारा बनाये जा सकने वाले किन्हीं **दो** प्रकार के पृष्ठों (पेजेज़) के नाम लिखिए। 2

Name any **two** types of pages that can be created by *html* editor.

8. ई-मेल द्वारा भेजे जाने वाले लीव एप्लिकेशन (अवकाश-प्रार्थना-पत्र) के फॉर्मेट में क्या भिन्नता (डिफरेंस) है ? 2
What is the difference in the format of leave application via e-mail ?
9. IT एवं ITES क्या है ? 2
What is IT and ITES ?
10. स्टेशनरी को परिभाषित कीजिए। add-on स्टेशनरी इंस्टालिंग तथा डाउनलोडिंग के लिए चरण लिखिए। 3
Define stationery. Write the steps for downloading and installing the stationery add-on.
11. हाइपरलिंक क्या है ? चित्रों का प्रयोग करते हुए एक हाइपरलिंक बनाइए। 3
What is Hyperlink ? Create a hyperlink using images.
12. फ्लैश एनिमेशन इनसर्ट करने के लिए चरण लिखिए। 3
Write the steps for inserting flash animation.
13. HTML एडिटर्स के फायदे लिखिए। 3
Explain the benefits of HTML Editors.
14. निर्देशानुसार कीजिए : $1 \times 20 = 20$
Do as directed :
सही विकल्प का चयन कीजिए :
Choose the **correct** option :
(i) रिक्रूट्स को कम्पनी के दिशा निर्देशों के बारे में सूचित किया जाना चाहिए।
(a) प्रेश
(b) करेण्ट

..... recruits should be informed of the company's guidelines.

- (a) Fresh
- (b) Current

(ii) सभी CDs को उनके कवर में करना चाहिए।

- (a) डिपोज़िट
- (b) स्टोर

All CDs should be in their covers.

- (a) deposited
- (b) stored

नीचे दिए गए विकल्पों में से उपयुक्त प्रोनाउन (सर्वनाम) चुनिए :

Choose the appropriate pronoun from the options given :

(iii) Would you like to help you ?

- (a) mine
- (b) myself
- (c) me

कोष्ठक में दिए गए प्रज़ेंट परफेक्ट फॉर्म की क्रिया द्वारा रिक्त स्थान की पूर्ति कीजिए :

Fill in the blank with present perfect form of the verb given in the bracket :

(iv) I (buy) a modem.

दिए गए विकल्पों से **सही** प्रीपोज़ीशन का चयन कीजिए :

Choose the **correct** preposition from the options given :

(v) Keep the yellow folders separate the blue ones.

- (a) with
- (b) against
- (c) from

रिक्त स्थानों की पूर्ति कीजिए :

Fill in the blanks :

(vi) लेबल्स को क्रिएट करने के लिए आप सेलेक्ट करेंगे :

To create labels, you should select :
File>New> option.

(vii) मैक्रोस ड्रॉप डाउन मेनू में उपलब्ध रहता है।

Macros are available in drop down menu.

(viii) व्यक्ति जो एक डॉक्यूमेण्ट को रिव्यू करता है, कहलाता है।

The person who reviews a document is known as

(ix) वर्ड टेम्पलेट के लिए फाइल एक्सटेंशन क्या है ?

What is the file extension for a word template ?

- (x) एमएस-वर्ड में आपको अपने विचार को सुसंगत और लॉजिकल मैनेर में मैप करने का अनुमति होती है।

..... in MS Word allows you to map your thoughts in a coherent and logical manner.

- (xi) मोजिला फायरफाक्स और थण्डरबर्ड के बैकअप को इस्तेमाल करने की एक मुक्त उपयोगिता है।

..... is a free utility that you can use to backup Mozilla Firefox and Thunderbird.

- (xii) PST का पूर्ण रूप है।

PST stands for

- (xiii) ई-मेल नाम, पदनाम, कॉन्टैक्ट जानकारी को प्रदर्शित करता है।

E-mail display name, designation, contact information, etc.

- (xiv) I कैलेण्डर फाइल्स का फाइल एक्सटेंशन है :

File extension for I Calendar files :

- (xv) आपको एक जैसे ई-मेल को एक साथ रखने में मदद करता है।

..... helps you to keep similar e-mails together.

(xvi) MEW बिल्ट-इन टेम्पलेट्स की संख्या को शामिल करता है।

MEW includes no. of built-in templates.

(xvii) MEW HTML एडिटर द्वारा बाई डिफाल्ट फाइल एक्सटेंशन का निर्माण होता है।

..... file extension is created by default by MEW HTML editor.

(xviii) स्पेल चेक को प्रारंभ करने की शॉर्टकट की है।

..... is the shortcut key for launching spell check.

(xix) प्ले बैक या प्ले करने के कन्टेंट के लिए सॉफ्टवेयर कम्पोनेंट की आवश्यकता होती है।

..... software component is required for playback or for content to play.

(xx) का प्रयोग एक सिंगल पेज में एक या एक से अधिक पेजों को डिस्प्ले करने के लिये होता है।

..... are used to display one or more pages within a single page.



CLASS : 12th Sr. Sec. (Academic) Code No. 3044

Series : SS-M/2016

Roll No.

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

IT & ITES

National Skills Qualification Framework (NSQF)

Level - 4

2nd SEMESTER

(New Syllabus)

[Hindi and English Medium]

(Only for Fresh/Re-appear Candidates)

Evening Session

Time allowed : 2 hours] [Maximum Marks : 60

- कृपया जाँच कर लें कि इस प्रश्न-पत्र में मुद्रित पृष्ठ 8 तथा प्रश्न 35 हैं।
Please make sure that the printed pages in this question paper are 8 in number and it contains 35 questions.
- प्रश्न-पत्र में दाहिने हाथ की ओर दिये गये कोड नम्बर को छात्र उत्तर-पुस्तिका के मुख्य-पृष्ठ पर लिखें।
*The **Code No.** on the right side of the question paper should be written by the candidate on the front page of the answer-book.*
- कृपया प्रश्न का उत्तर लिखना शुरू करने से पहले, प्रश्न का क्रमांक अवश्य लिखें।
Before beginning to answer a question, its Serial Number must be written.

3044

P. T. O.

- उत्तर-पुस्तिका के बीच में खाली पन्ना/पन्ने न छोड़ें।
Don't leave blank page/ pages in your answer-book.
- उत्तर-पुस्तिका के अतिरिक्त कोई अन्य शीट नहीं मिलेगी। अतः आवश्यकतानुसार ही लिखें और लिखा उत्तर न काटें।
Except answer-book, no extra sheet will be given. Write to the point and do not strike the written answer.
- परीक्षार्थी अपना रोल नं० प्रश्न-पत्र पर अवश्य लिखें।
Candidates must write their Roll Number on the question paper.
- कृपया प्रश्नों का उत्तर देने से पूर्व यह सुनिश्चित कर लें कि प्रश्न-पत्र पूर्ण व सही है, परीक्षा के उपरान्त इस सम्बन्ध में कोई भी दावा स्वीकार नहीं किया जायेगा।
*Before answering the questions, ensure that you have been supplied the correct and complete question paper, **no claim in this regard, will be entertained after examination.***

नोट : (i) प्रश्न क्रमांक 1 से 3 में से कोई दो प्रश्न करें। शेष सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।

Attempt any **two** questions from question numbers **1 to 3. Rest are compulsory.**

(ii) प्रत्येक प्रश्न के अंक उसके सामने दिए गए हैं।

Marks are indicated against each question.

(iii) प्रश्नों के उत्तर उनके अंकानुसार ही दें।

Answer the questions according to their marks.

1. किसी वेब पेज की लाइफ साइकिल का वर्णन करें जो ए एस पी (ASP) प्रोग्रामिंग का इस्तेमाल करता है। 6

Explain the life cycle of a web page using ASP programming.

2. वर्कबुक्स को मर्ज करने के तरीके का वर्णन करें। 6

Explain the procedure to merge workbooks.

3. सिम्पल ऑब्जेक्ट एक्सेस प्रोटोकॉल (SOAP) से आप क्या समझते हैं ?

SOAP द्वारा कौन-कौन-सी सर्विसेज दी जाती हैं (कोई **दो**) ?
SOAP की महत्वपूर्ण विशिष्टताएँ क्या हैं (कोई **तीन**) ? 6

What do you understand by Simple Object Access Protocol (SOAP) ? What are the services provided by SOAP (any **two**) ? What are the major characteristics of SOAP (any **three**) ?

4. डाइनैमिक वेब टेम्पलेट क्रिएट करने के चरण लिखिए। 3

Write steps for creating dynamic web template.

5. क्लाइंट/सर्वर मॉडल की अवधारणा का वर्णन करें। 3

Explain the concept of client/server model.

6. हाइपरलिंक्स क्या हैं ? हाइपरलिंक फंक्शन का इस्तेमाल करके आप एक कस्टम हाइपरलिंक कैसे क्रिएट कर सकते हैं ? 3

What are hyperlinks ? How can you create a custom hyperlink using HYPERLINK function ?

7. एक सिंगल ई-मेल मैसेज के लिए स्टेशनरी को इस्तेमाल करने के चरण लिखिए। 3

Write the steps to use stationery for a single E-mail message.

8. मेल फिल्टर्स क्या हैं ? 2

What are mail filters ?

9. प्रेजेंटेशन सॉफ्टवेयर में स्मार्ट आर्ट ग्राफिक्स का क्या उद्देश्य है ? 2

What is the purpose of smart art graphics in presentation software ?

10. आउटलुक व्यू कंट्रोल का क्या यूज है ? 2

What is the use of outlook view control ?

11. पाइवोट चार्ट्स क्या हैं ? 2

What are pivot charts ?

12. किन्हीं दो आइटमों के नाम लिखिए जो शेयर्ड स्प्रेडशीट में डिसएबल होते हैं ? 2

List any **two** items that are disabled in a shared spreadsheet.

13. इंटरनेट फोरम क्या है ? 2

What is Internet forum ?

14. कॉन्टेन्ट मैनेजमेन्ट सिस्टम क्या हैं ? 2

What are content management systems ?

15. वेब होस्टिंग सर्विस क्या है ? 2

What is web hosting service ?

(वस्तुनिष्ठ प्रश्न)

(Objective Type Questions)

16. SEO का पूर्ण फॉर्म है। 1

Acronym for SEO is

17. एक कम्पनी है जो डेटा ट्रांसमिशन टेक्नोलॉजी का इस्तेमाल/यूज करने वाले इंटरनेट को एक्सेस करने का ऑफर देती है। 1

..... is a company that offers access to Internet using data transmission technology.

18. डेटा का सारांश है किसी डेटाबेस का, जैसे कि स्प्रेडशीट। 1

..... are summarize of data from a database such as a spreadsheet.

19. किसी स्प्रेडशीट में कमेंट इंसर्ट करने की शॉर्टकट 'की' है। 1

- (a) कंट्रोल + सी (b) कंट्रोल + ऑल्टर + सी
(c) कंट्रोल + ऑल्टर + एस (d) कंट्रोल + एस

Shortcut 'key' to insert a comment in spreadsheet is

- (a) Ctrl + C (b) Ctrl + Alt + C
(c) Ctrl + Alt + S (d) Ctrl + S

20. आउटलुक कॉमा सेपरेटेड वैल्यूस की फाइल इक्सटेंशन है। 1

File extension of outlook comma separated values is

21. स्टेशनरीज या थीम्स कस्टमाइज़ नहीं हो सकते। (सही/गलत) 1

Stationery or themes cannot be customized.

(True/False).

22. जब आप ई-मेल मैसेजिंग सॉफ्टवेयर को अनइन्स्टॉल करते हैं तो प्रोफाइल डिलीट हो जाता है। (सही/गलत) 1

Profile is deleted when you uninstall E-mail messaging software.

(True/False)

23. जंक्स, ई-मेल स्कैम्स, एंटीवाइरस टैब्स, डाइलॉग बॉक्स ऑप्शन के सेक्शन में होते हैं। 1

Junks, E-mail scams, anti-virus tabs are available in section of options dialog box.

24. एक तरह की ई-मेलों को इकट्ठा रखने में मदद करता है। 1

..... helps to keep similar E-mails together.

25. दूसरों को आपके ई-मेलों और कैलेंडर को मैनेज करने के लिए एक्सेस देने को कहते हैं। 1

..... refers to providing access to your E-mails and calendar for others to manage.

(Functional English)

Note : Fill in the blanks with appropriate word of the following Q. Nos. **26** and **27** :

26. and body language are two types of non-verbal communication. 1

27. is one of the main use of non-verbal communication. 1

Note : Rearrange jumbled words into correct sentences of the following Q. Nos. **28** and **29** :

28. Which you know scheme like would to about product ? 1

29. When it buy you did ? 1

Note : Choose the options which could be the appropriate question for the statements of the following Q. Nos. **30** and **31** :

30. Tara is going to the mall with Smita. 1

- (a) Who is Tara going to the mall with ?
- (b) Who is going to the mall with Smita ?
- (c) Where do Tara and Smita want to go ?

31. She should meet him at school. 1

(a) Where should she meet him ?

(b) Who should meet her ?

(c) When should she meet him ?

Note : Fill in the blanks with present continuous form of given verb in bracket of the following Q. Nos. 32 and 33 :

32. Keeping in mind the special brand name and image of our company, I (prepare) a new advertisement for our products. 1

33. If you (will) to buy them now, then we can offer you a 25% discount. 1

Note : Convert direct speech into reported speech in the following Q. Nos. 34 and 35 :

34. Linda : "Ayesha, you are looking great." 1

35. Ayesha : "Thanks for the compliment, Linda." 1

