

**CLASS : 12th (Sr. Secondary)      Code No. 4937**

**Series : SS-M/2020**

Roll No. 

--	--	--	--	--	--	--	--

**SET : A**

**IT & ITES**

National Skills Qualification Framework (NSQF)

**Level-4**

[ Hindi and English Medium ]

(Only for Fresh/Re-appear Candidates)

*Time allowed : 2.30 hours ]      [ Maximum Marks : 60*

---

- कृपया जाँच कर लें कि इस प्रश्न-पत्र में मुद्रित पृष्ठ 8 तथा प्रश्न 35 हैं।

*Please make sure that the printed pages in this question paper are 8 in number and it contains 35 questions.*

- प्रश्न-पत्र में दाहिने हाथ की ओर दिये गये कोड नम्बर तथा सेट को छात्र उत्तर-पुस्तिका के मुख्य-पृष्ठ पर लिखें।

*The **Code No.** and **Set** on the right side of the question paper should be written by the candidate on the front page of the answer-book.*

- कृपया प्रश्न का उत्तर लिखना शुरू करने से पहले, प्रश्न का क्रमांक अवश्य लिखें।

*Before beginning to answer a question, its Serial Number must be written.*

**4937/(Set : A)**

**P. T. O.**

- उत्तर-पुस्तिका के बीच में खाली पन्ना/ पन्ने न छोड़ें।  
*Don't leave blank page/ pages in your answer-book.*
- उत्तर-पुस्तिका के अतिरिक्त कोई अन्य शीट नहीं मिलेगी। अतः आवश्यकतानुसार ही लिखें और लिखा उत्तर न काटें।  
*Except answer-book, no extra sheet will be given. Write to the point and do not strike the written answer.*
- परीक्षार्थी अपना रोल नं० प्रश्न-पत्र पर अवश्य लिखें।  
*Candidates must write their Roll Number on the question paper.*
- कृपया प्रश्नों के उत्तर देने से पूर्व यह सुनिश्चित कर लें कि प्रश्न-पत्र पूर्ण व सही है, परीक्षा के उपरान्त इस सम्बन्ध में कोई भी दावा स्वीकार नहीं किया जायेगा।  
*Before answering the questions, ensure that you have been supplied the correct and complete question paper, **no claim in this regard, will be entertained after examination.***

**नोट :** (i) प्रश्न क्रमांक 1 से 3 में से कोई दो प्रश्न करें। शेष सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।

*Attempt any **two** questions from question numbers **1** to **3**. **Rest are compulsory.***

(ii) प्रत्येक प्रश्न के अंक उसके सामने दिये गये हैं।

*Marks are indicated against each question.*

(iii) प्रश्नों के उत्तर उनके अंकानुसार दें।

*Answer the questions according to their marks.*

- 1.** वेब पेज़ में किलप आर्ट जोड़ने के चरण लिखिए। 6

Write steps to add clip art to a web page.

- 2.** लेयर क्या है ? वेब पेज़ में लेयर डालने के चरण लिखिए। 6

What are layers ? Write steps to insert layers in a web page.

- 3.** क्लाइंट साइड/सर्वर साइड स्क्रिप्टिंग का वर्णन कीजिए। 6

Explain client side/server side scripting.

- 4.** वेब पेज़ में मार्जिन व्यवस्थित करने के चरण लिखिए। 3

Write steps to adjust margins of a web page.

- 5.** कस्टम स्लाइड शो बनाने के चरण लिखिए। 3

Write steps to create custom slide show.

- 6.** पिवोट चार्ट बनाने के चरण लिखिए। 3

Write steps to create pivot charts.

- 7.** एक डॉक्यूमेंट को रिव्यू करने की आवश्यकता क्या है ? ट्रैकिंग फीचर क्या है ? 3

What is the need of reviewing a document ?

What is tracking feature ?

**8.** मेल मर्ज के अवयव क्या हैं ? 2

What are the components of mail merge ?

**9.** वर्ड प्रोसेसर में पहले से मौजूद टेम्प्लेट में बदलाव करने के लिए चरण लिखिए। 2

Write steps to modify existing template in word processor.

**10.** स्लाइसर क्या हैं ? 2

What are slicers ?

**11.** डिजिटल सर्टिफिकेट क्या है ? 2

What is a digital certificate ?

**12.** प्रेजेन्टेशन में एनीमेशन की आवश्यकता क्या है ? 2

What is the need of animation in presentation ?

**13.** ई-मेल में सिक्योरिटी की आवश्यकता क्या है ? 2

What is the need of security in E-mail ?

**14.** स्टेशनरी क्या हैं ? 2

What are stationary ?

**15.** ई-मेल सॉफ्टवेयर में किंक एक्सेस टूलबार का उपयोग क्या है ? 2

What is the use of quick access toolbar in E-mail software ?

[वस्तुनिष्ठ प्रश्न]

**[Objective Type Questions]**

**16.** SEO का पूर्ण रूप ..... है। 1

Full form of SEO is .....

**17.** MEW में ..... व्यू मौजूद हैं। 1

There are ..... views available in MEW.

**18.** HTTP का पूर्ण रूप ..... है। 1

Full form of HTTP is .....

**19.** FTP का पूर्ण रूप ..... है। 1

Full form of FTP is .....

**20.** ..... फंक्शन 'की' का उपयोग वेब पेज़ को प्रिव्यू करने के लिए होता है। 1

..... function 'key' is used for previewing web pages.

**21.** iCalendar फाइल की फाइल एक्सटेंशन ..... है। 1

File extension of iCalendar files is .....

**22.** vCard को ई-मेल से ..... टैब द्वारा जोड़ा जा सकता है। 1

vCard can be attached to E-mail using ..... tab.

**23.** ..... में स्प्रेडशीट के डाटा का सारांश होता है। 1

..... are summaries of data from a spreadsheet.

**24.** स्मार्ट आर्ट ग्राफिक्स में उपयोग के लिए पहले से मौजूद ..... होते हैं। 1

Smart Art graphics has predefined ..... for use.

**25.** ..... प्रेजेन्टेशन के विशेष 'की' प्वाइंट को बताता है। 1

..... refers to specific key points in a presentation.

**[ Functional English ]**

*Fill in the blanks from the options given :*

**26.** I am doing an MBA ..... I want to grow in  
my career. (though, because) 1

**27.** He told me to do the job ..... 1  
(mine, myself)

**28.** Would you like ..... to help you ? 1  
(me, mine)

**29.** Stack those CD's ..... the third shelf. 1  
(on, in)

**30.** The manual will tell you where ..... put  
each cable. (to, at) 1

**31.** The game may be stored ..... a folder. 1  
(under, in)

**32.** All CD's should be ..... in their covers. 1  
(stored, deposited)

**33.** The new micro-computer is very ..... 1

(little, small)

**34.** Computer technology is very popular .....  
the youth. (among, between) 1

**35.** In fact, our slogan is "Something for ..... ." 1

(Each, Everyone)



**CLASS : 12th (Sr. Secondary)      Code No. 4937**

**Series : SS-M/2020**

Roll No. 

--	--	--	--	--	--	--	--

**SET : B**

**IT & ITES**

National Skills Qualification Framework (NSQF)

**Level-4**

[ Hindi and English Medium ]

(Only for Fresh/Re-appear Candidates)

*Time allowed : 2.30 hours ]      [ Maximum Marks : 60*

---

- कृपया जाँच कर लें कि इस प्रश्न-पत्र में मुद्रित पृष्ठ 8 तथा प्रश्न 35 हैं।

*Please make sure that the printed pages in this question paper are 8 in number and it contains 35 questions.*

- प्रश्न-पत्र में दाहिने हाथ की ओर दिये गये कोड नम्बर तथा सेट को छात्र उत्तर-पुस्तिका के मुख्य-पृष्ठ पर लिखें।

*The Code No. and Set on the right side of the question paper should be written by the candidate on the front page of the answer-book.*

- कृपया प्रश्न का उत्तर लिखना शुरू करने से पहले, प्रश्न का क्रमांक अवश्य लिखें।

*Before beginning to answer a question, its Serial Number must be written.*

**4937/(Set : B)**

**P. T. O.**

- उत्तर-पुस्तिका के बीच में खाली पन्ना/ पन्ने न छोड़ें।  
*Don't leave blank page/ pages in your answer-book.*
- उत्तर-पुस्तिका के अतिरिक्त कोई अन्य शीट नहीं मिलेगी। अतः आवश्यकतानुसार ही लिखें और लिखा उत्तर न काटें।  
*Except answer-book, no extra sheet will be given. Write to the point and do not strike the written answer.*
- परीक्षार्थी अपना रोल नं० प्रश्न-पत्र पर अवश्य लिखें।  
*Candidates must write their Roll Number on the question paper.*
- कृपया प्रश्नों के उत्तर देने से पूर्व यह सुनिश्चित कर लें कि प्रश्न-पत्र पूर्ण व सही है, परीक्षा के उपरान्त इस सम्बन्ध में कोई भी दावा स्वीकार नहीं किया जायेगा।  
*Before answering the questions, ensure that you have been supplied the correct and complete question paper, **no claim in this regard, will be entertained after examination.***

**नोट :** (i) प्रश्न क्रमांक 1 से 3 में से कोई दो प्रश्न करें। शेष सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।

*Attempt any **two** questions from question numbers **1** to **3**. **Rest are compulsory.***

(ii) प्रत्येक प्रश्न के अंक उसके सामने दिये गये हैं।

*Marks are indicated against each question.*

(iii) प्रश्नों के उत्तर उनके अंकानुसार दें।

*Answer the questions according to their marks.*

- ## 1. HTML एडिटर के लाभों का वर्णन कीजिए।

Explain the advantages of HTML editor.

2. बिल्ट-इन फ्रेम द्वारा वेब पेज बनाने के चरण लिखिए। 6

Write steps to create a web page using built-in frames.

3. .NET स्ट्रेटजी क्या है ? इसके अवयवों का वर्णन कीजिए। 6

What is .NET strategy ? Explain its components.

4. MEW में मौजूद विभिन्न व्यू का वर्णन कीजिए। 3

Explain various views available in MEW.

5. पहले से मौजूद मूवी किलप को प्रेजेन्टेशन में डालने के चरण लिखिए। 3

Write steps to use built in movie clip in a presentation.

6. एक शीट में 20 लेबल प्रिंट करने के चरण लिखिए। 3

Write steps to print 20 labels in a single sheet.

**7.** पिवोट टेबल क्या है ? इसके द्वारा चार्ट बनाने के चरण लिखिए। 3

What is pivot table ? Write steps to create a chart from it.

**8.** स्प्रेडशीट में फाइल को बचाने की जरूरत क्या है ? 2

What is the need to protect files in spreadsheet ?

**9.** इन्फॉर्मेशन राइट मैनेजमेंट के लाभ क्या हैं ? 2

What are the advantages of Information Rights Management ?

**10.** मैक्रो क्या हैं ? 2

What are macros ?

**11.** मेल मर्ज क्या है ? इसका उद्देश्य क्या है ? 2

What is mail merge ? What is its purpose ?

**12.** प्रेजेन्टेशन में एनोटेशन क्या है ? 2

What is annotation in a presentation ?

**13.** ई-मेल सिग्नेचर क्या है ? 2

What is E-mail signature ?

**14.** ई-मेल में डेलीगेशन क्या है ? 2

What is delegation in E-mail ?

**15.** ई-मेल में कैलेण्डर भेजने के तीन फॉर्मेट क्या हैं ? 2

What are the three formats for sending calendar  
in E-mail ?

**[वस्तुनिष्ठ प्रश्न]**

**[Objective Type Questions]**

**16.** ISP का पूर्ण रूप ..... है। 1

Full form of ISP is .....

**17.** DWT का पूर्ण रूप ..... है। 1

Full form of DWT is .....

**18.** MEW में पहले से मौजूद ..... टेम्प्लेट हैं। 1

MEW has ..... built in templates.

**19.** ..... फंक्शन 'की' HTML एडिटर में स्पेल चेक को शुरू करती है। 1

..... function 'key' launches spell check in HTML editor.

**20.** लेयर टूलबार ऑप्शन ..... मेन्यू में होता है। 1

Layer toolbar option is present in ..... menu.

**21.** ..... कम्प्यूटर को वायरस से बचाने को कहते हैं। 1

..... refers to protecting computer from virus.

**22.** इलेक्ट्रॉनिक बिजनेस कार्ड के लिए प्रयुक्त होने वाला स्टैण्डर्ड फाइल फॉर्मेट ..... कहलाता है। 1

..... is a file format standard used for electronic business card.

**23.** स्मार्ट आर्ट ऑप्शन ..... टैब में मौजूद होता है। 1

Smart Art option is present in ..... tab.

**24.** रिहर्स टाइमिंग ऑप्शन ..... टैब में होता है। 1

Rehearse timing option is present in ..... tab.

**25.** ..... एक इलेक्ट्रॉनिक डॉक्यूमेंट है जो कि ऑडियो, स्प्रेडशीट को एन्क्रिप्ट करने के लिए होता है। 1

..... is an electronic document used for encrypting audio, spreadsheet.

**[ Functional English ]**

*Fill in the blanks from the options given :*

**26.** I chose to take up the job in Delhi ..... it is a bigger organization. (as, so) 1

**27.** They should do the work ..... 1

(their, themselves)

**28.** Working as a team helps ..... do our work faster. (us, we) 1

**29.** Would you like ..... to help you ? 1

(me, I)

**30.** Vandana has exchanged ..... day shift with Riya's night shift. (hers, her) 1

- 31.** Cooks are employed to prepare lunch for ..... (ours, us) 1
- 32.** Make sure the customers ..... are served too. (outside, over) 1
- 33.** Do not place heavy items ..... the laptop. 1  
(between, on)
- 34.** Remove the deleted items ..... the recycle bin. (in, from) 1
- 35.** The software designer lives ..... the end of the street. (at, in) 1



**CLASS : 12th (Sr. Secondary)      Code No. 4937**

**Series : SS-M/2020**

Roll No. 

--	--	--	--	--	--	--	--

**SET : C**

**IT & ITES**

National Skills Qualification Framework (NSQF)

**Level-4**

[ Hindi and English Medium ]

(Only for Fresh/Re-appear Candidates)

*Time allowed : 2.30 hours ]      [ Maximum Marks : 60*

---

- कृपया जाँच कर लें कि इस प्रश्न-पत्र में मुद्रित पृष्ठ 8 तथा प्रश्न 35 हैं।

*Please make sure that the printed pages in this question paper are 8 in number and it contains 35 questions.*

- प्रश्न-पत्र में दाहिने हाथ की ओर दिये गये कोड नम्बर तथा सेट को छात्र उत्तर-पुस्तिका के मुख्य-पृष्ठ पर लिखें।

*The Code No. and Set on the right side of the question paper should be written by the candidate on the front page of the answer-book.*

- कृपया प्रश्न का उत्तर लिखना शुरू करने से पहले, प्रश्न का क्रमांक अवश्य लिखें।

*Before beginning to answer a question, its Serial Number must be written.*

**4937/(Set : C)**

**P. T. O.**

- उत्तर-पुस्तिका के बीच में खाली पन्ना/ पन्ने न छोड़ें।  
*Don't leave blank page/ pages in your answer-book.*
- उत्तर-पुस्तिका के अतिरिक्त कोई अन्य शीट नहीं मिलेगी। अतः आवश्यकतानुसार ही लिखें और लिखा उत्तर न काटें।  
*Except answer-book, no extra sheet will be given. Write to the point and do not strike the written answer.*
- परीक्षार्थी अपना रोल नं० प्रश्न-पत्र पर अवश्य लिखें।  
*Candidates must write their Roll Number on the question paper.*
- कृपया प्रश्नों के उत्तर देने से पूर्व यह सुनिश्चित कर लें कि प्रश्न-पत्र पूर्ण व सही है, परीक्षा के उपरान्त इस सम्बन्ध में कोई भी दावा स्वीकार नहीं किया जायेगा।  
*Before answering the questions, ensure that you have been supplied the correct and complete question paper, **no claim in this regard, will be entertained after examination.***

**नोट :** (i) प्रश्न क्रमांक 1 से 3 में से कोई दो प्रश्न करें। शेष सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।

*Attempt any **two** questions from question numbers **1** to **3**. **Rest are compulsory.***

(ii) प्रत्येक प्रश्न के अंक उसके सामने दिये गये हैं।

*Marks are indicated against each question.*

(iii) प्रश्नों के उत्तर उनके अंकानुसार दें।

*Answer the questions according to their marks.*

**1.** क्लाइंट साइड स्क्रिप्टिंग का वर्णन कीजिए। 6

Explain client side scripting.

**2.** वेब पेज़ में विलप आर्ट डालने के चरण लिखिए। 6

Write steps to add clip art to a web page.

**3.** MEW द्वारा स्टाइल शीट बनाने के चरण लिखिए। 6

Write steps to create style sheets using MEW.

**4.** वेब सर्विस पर टिप्पणी लिखिए। 3

Write a note on Web Service.

**5.** कस्टम एनीमेशन में मौजूद विभिन्न टैब का वर्णन कीजिए। 3

Explain various tabs present in custom animation.

**6.** पिवोट चार्ट बनाने के चरण लिखिए। 3

Write steps to create pivot charts.

**7.** वर्ड प्रोसेसर में मौजूद टेम्प्लेट में बदलाव करने के चरण लिखिए। 3

Write steps to modify existing template in word processor.

**8.** मेल मर्ज का वर्णन कीजिए। 2

Explain mail merge.

**9.** मैक्रो क्या हैं ? 2

What are macros ?

**10.** स्रोडशीट में हाइपरलिंक उपयोग करने की ज़रूरत क्या है ? 2

What is the need of using hyperlink in  
spreadsheet ?

**11.** डिजिटल सर्टिफिकेट क्या है ? 2

What is digital certificate ?

**12.** प्रेजेन्टर स्क्रीन के उपयोग क्या हैं ? 2

What are the uses of presenter screen ?

**13.** मेल पर रंग दर्शाने के चरण लिखिए। 2

Write steps to apply colour for mails.

**14.** डेलीगेशन क्या है ? 2

What is delegation ?

**15.** स्पैम और जंक फोल्डर क्या है ? 2

What is spam and junk folder ?

**[वस्तुनिष्ठ प्रश्न]**

**[Objective Type Questions]**

**16.** iCalendar फाइल की एक्सटेंशन ..... है। 1

File extension of iCalendar files is .....

**17.** SSL का पूर्ण रूप ..... है। 1

Full form of SSL is .....

**18.** FTP का पूर्ण रूप ..... है। 1

Full form of FTP is .....

**19.** कूकीज़ सूचना है जो कि ..... में स्टोर की जाती है। 1

Cookies are information stored in .....

**20.** Kompozer एक प्रसिद्ध ..... एडिटर है। 1

Kompozer is a popular ..... editor.

**21.** MEW में ..... व्यू मैजूद होते हैं ? 1

There are ..... views available in MEW.

**22.** ई-मेल में मैसेज अपने आप ..... फॉर्मेट में दिखाई देता है। 1

In E-mail, messages are displayed in ..... format by default.

**23.** कस्टम स्लाइड शो ऑप्शन ..... मेन्यू में होता है। 1

Custom slide show option is present in ..... menu.

**24.** प्रेजेन्टेशन को चलाने के लिए ..... फंक्शन 'की' का प्रयोग होता है। 1

..... function key is used to play the presentation.

**25.** स्लाइसर फीचर MS-एक्सेल ..... में शुरू किया गया था। 1

Slicer feature is introduced in MS-Excel ..... .

**4937/(Set : C)**

**[ Functional English ]**

*Fill in the blanks from the options given :*

- 26.** My working hours are from 9 am to 7 pm ;  
..... you could say that I work 10 hours.

(but, so) 1

- 27.** I would like to ..... you for a grant of  
maternity leave. (request, beg) 1

- 28.** I hope this record helps you to view my  
case ..... (happily, favourably) 1

- 29.** I would be extremely grateful if my leave  
is ..... (passed, sanctioned) 1

- 30.** He told me to do the job ..... 1

(myself, me)

- 31.** This is my struggle and ..... alone. 1

(my, mine)

- 32.** I have to learn it on ..... own. (my, mine) 1

**33.** The game may be stored ..... a folder. 1

(in, under)

**34.** Remove the deleted items ..... the recycle bin. (in from) 1

**35.** The manual will tell you where ..... put each cable. (with, at, to) 1



**CLASS : 12th (Sr. Secondary)      Code No. 4937**

**Series : SS-M/2020**

Roll No. 

--	--	--	--	--	--	--	--

**SET : D**

**IT & ITES**

National Skills Qualification Framework (NSQF)

**Level-4**

[ Hindi and English Medium ]

(Only for Fresh/Re-appear Candidates)

*Time allowed : 2.30 hours ]      [ Maximum Marks : 60*

---

- कृपया जाँच कर लें कि इस प्रश्न-पत्र में मुद्रित पृष्ठ 8 तथा प्रश्न 35 हैं।

*Please make sure that the printed pages in this question paper are 8 in number and it contains 35 questions.*

- प्रश्न-पत्र में दाहिने हाथ की ओर दिये गये कोड नम्बर तथा सेट को छात्र उत्तर-पुस्तिका के मुख्य-पृष्ठ पर लिखें।

*The Code No. and Set on the right side of the question paper should be written by the candidate on the front page of the answer-book.*

- कृपया प्रश्न का उत्तर लिखना शुरू करने से पहले, प्रश्न का क्रमांक अवश्य लिखें।

*Before beginning to answer a question, its Serial Number must be written.*

**4937/(Set : D)**

**P. T. O.**

- उत्तर-पुस्तिका के बीच में खाली पन्ना/ पन्ने न छोड़ें।  
*Don't leave blank page/ pages in your answer-book.*
- उत्तर-पुस्तिका के अतिरिक्त कोई अन्य शीट नहीं मिलेगी। अतः आवश्यकतानुसार ही लिखें और लिखा उत्तर न काटें।  
*Except answer-book, no extra sheet will be given. Write to the point and do not strike the written answer.*
- परीक्षार्थी अपना रोल नं० प्रश्न-पत्र पर अवश्य लिखें।  
*Candidates must write their Roll Number on the question paper.*
- कृपया प्रश्नों के उत्तर देने से पूर्व यह सुनिश्चित कर लें कि प्रश्न-पत्र पूर्ण व सही है, परीक्षा के उपरान्त इस सम्बन्ध में कोई भी दावा स्वीकार नहीं किया जायेगा।  
*Before answering the questions, ensure that you have been supplied the correct and complete question paper, **no claim in this regard, will be entertained after examination.***

**नोट :** (i) प्रश्न क्रमांक 1 से 3 में से कोई दो प्रश्न करें। शेष सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।

*Attempt any **two** questions from question numbers **1** to **3**. **Rest are compulsory.***

(ii) प्रत्येक प्रश्न के अंक उसके सामने दिये गये हैं।

*Marks are indicated against each question.*

(iii) प्रश्नों के उत्तर उनके अंकानुसार दें।

*Answer the questions according to their marks.*

- 1.** कूकीज़ और सेशन का वर्णन कीजिए। 6

Explain cookies and sessions.

- 2.** एक वेब पेज़ की लाइफ साइकिल का वर्णन कीजिए। 6

Explain the life cycle of a web page.

- 3.** HTML एडिटर के लाभ बताइए। 6

Explain the advantages of HTML editor.

- 4.** SOAP प्रोटोकॉल का वर्णन कीजिए। 3

Explain SOAP protocol.

- 5.** प्रेजेन्टेशन में एनीमेशन उपयोग करने के चरण लिखिए। 3

Write steps to use animations in presentation.

- 6.** वेबसाइट पर हाइपरलिंक बनाने के चरण लिखिए। 3

Write steps to create hyperlink to a website.

- 7.** मेल मर्ज का वर्णन कीजिए। 3

Explain mail merge.

**8.** एन्वेलप पर प्रिंट करने के चरण लिखिए। 2

Write steps for printing on envelope.

**9.** वर्ड प्रोसेसर में आउटलाइन क्या है ? 2

What is an outline in word processor ?

**10.** पिवोट टेबल क्या हैं ? 2

What are pivot table ?

**11.** डिजिटल सिग्नेचर क्या है ? 2

What is digital signature ?

**12.** एनोटेशन का उपयोग कैसे किया जाता है ? 2

How annotation is used ?

**13.** प्रोफाइल फोल्डर क्या है ? 2

What is profile folder ?

**14.** डेलीगेशन को हटाने के चरण लिखिए। 2

Write steps to remove delegation.

**15.** ई-मेल को जंक फोल्डर में डालने के चरण लिखिए। 2

Write steps to move E-mails to junk folder ?

**[वस्तुनिष्ठ प्रश्न]**

**[Objective Type Questions]**

**16.** SEO का पूर्ण रूप ..... है। 1

Full form of SEO is .....

**17.** ISP का पूर्ण रूप ..... है। 1

Full form of ISP is .....

**18.** अमया एक प्रसिद्ध ..... एडिटर है। 1

Amaya is a popular ..... editor.

**19.** ब्राउजर में वेबसाइट प्रिव्यू करने के लिए फंक्शन 'की' .....

..... है। 1

..... function 'key' is used to preview a website in browser.

**20.** डेवलपर द्वारा फिर से प्रयोग किए जाने वाले प्रोग्राम के टुकड़े  
..... कहलाते हैं। 1

..... are pieces of programs re-used by  
developers.

**21.** ई-मेल सिग्नेचर ऑप्शन ..... मेन्यू में होता है। 1

E-mail signature option is present in .....  
menu.

**22.** ..... एक जैसी मेल को साथ में रखने में मदद करता है। 1

..... helps to keep similar E-mails together.

**23.** रिहर्स टाइमिंग ऑप्शन ..... मेन्यू में होता है। 1

Rehearse timing option is present in .....  
menu.

**24.** प्रेजेन्टेशन को चलाने के लिए ..... फंक्शन 'की' का उपयोग  
होता है। 1

..... function 'key' is used to play the  
presentation.

**25.** ..... डाटा का विजुअल रूप देता है। 1

..... provides a visual representation of data.

**[ Functional English ]**

*Fill in the blanks from the options given :*

**26.** He can do the work ..... but if we help him, it will be done faster. (his, himself) 1

**27.** We need to fight for ..... rights. (us, our) 1

**28.** Would you like ..... to help you ? (me, I) 1

**29.** Make sure the customers ..... are served too. (outside, over) 1

**30.** Customers' details should be filled and kept ..... a folder. (into, inside) 1

**31.** Make sure that there is enough lighting ..... the office. (in, to) 1

**32.** Keep the floppy disks away from extreme heat, or else they will get ..... . 1

(spoilt, destroyed)

**33.** Do not touch the computer monitor with ..... hands. (polluted, dirty) 1

( { PAGE } )

**4937/(Set : D)**

**34.** ..... work should be appreciated. 1

(Extra, Further)

**35.** I have always wanted to join the ..... BPO.

(portion, sector) 1

-----

**4937/(Set : D)**