

**CLASS: 9<sup>th</sup>**

**Code: A**

Roll No.

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

**Retail**

National Skills Qualification Framework (NSQF)

[Hindi and English Medium]

**ACADEMIC**

**समय: 2.30 घण्टे]**

**[ पूर्णांक: 60**

Time allowed: 2.30 hours]

[ Maximum Marks:60

- कृपया जांच कर लें कि इस प्रश्न-पत्र में मुद्रित पृष्ठ 6 तथा प्रश्न 30 हैं।  
Please make sure that the printed pages in this question paper are 5 in number and it contains 30 questions.
- कृपया प्रश्न का उत्तर लिखना शुरू करने से पहले, प्रश्न का क्रमांक अवश्य लिखें।  
Before beginning to answer a question, its Serial Number must be written.
- उत्तर-पुस्तिका के बीच में खाली पन्ना न छोड़ें।  
Don't leave blank page/pages in your answer-book.
- उत्तर-पुस्तिका के अतिरिक्त कोई अन्य शीट नहीं मिलेगी। अतः आवश्यकतानुसार ही लिखें और लिखा उत्तर न काटें।  
Except answer-book, no extra sheet will be given. Write to the point and do not strike the written answer.
- परीक्षार्थी अपना रोल नं० प्रश्न-पत्र पर अवश्य लिखें। रोल नं० के अतिरिक्त प्रश्न-पत्र पर अन्य कुछ भी न लिखें और वैकल्पिक प्रश्नों के उत्तरों पर किसी प्रकार का निशान न लगाएं।  
Candidate must write their Roll No. on the question paper. Except Roll No. do not write anything on question paper and don't make any mark on answer of objective type questions.
- कृपया प्रश्नों के उत्तर देने से पूर्व यह सुनिश्चित कर लें कि प्रश्न-पत्र पूर्ण व सही है, परीक्षा उपरान्त इस सम्बन्ध में कोई भी दावा स्वीकार नहीं किया जायेगा।

Before answering the questions, ensure that you have been supplied the correct and complete question paper, no claim in this regard, will be entertained after examination.

Instructions(निर्देश): -

1. All questions are compulsory.(सभीप्रश्नअनिवार्यहैं)
2. Question no 1 to 3 are long answer type questions carrying **five marks**.  
(प्रश्न1से 3पांच नंबरकेहैं)
3. Question no 4 to 9 are short answer type question carrying **three marks**.  
(प्रश्न4से 9तीन नंबरकेहैं)
4. Question no 10 to 15 are very short answer type question carrying **two marks**.  
(प्रश्न10से15दो नंबरकेहैं)
5. Question no. 16 to 30 are MCQ/ One Word/ Fill in the Blank type's questions carrying **one marks** each.(प्रश्न16 से30एकशब्द/नंबरकेहैं)

**Long Answer Types of Questions**

3 x 5 = 15(Marks)

Q. 1. How do you classify Store Retailing?

Q. 1 आप स्टोर रिटेलिंग को कैसे वर्गीकृत करते हैं।

OR (अथवा)

Q. 1 . What are the essential requirements of retailer?

Q. 1 रिटेलर की आवश्यक आवश्यकताएं क्या हैं।

Q. 2 Differentiate between Organized and Unorganized Retail.

Q. 2 संगठित और असंगठित खुदरा के बीच अंतर किजिए।

OR (अथवा)

Q. 2 . Define goods and also explain the different types of goods?

Q. 2 वस्तुओं की परिभाषा दीजिए तथा विभिन्न प्रकार की वस्तुओं की व्याख्या कीजिए।

Q. 3. Explain various functions of a Retailer.

Q. 3 फुटकर विक्रेता के विभिन्न कार्यों की व्याख्या कीजिए।

OR (अथवा)

Q. 3. What are the various types of handling equipment's?

हैंडलिंग उपकरणों के विभिन्न प्रकार क्या हैं

**Short Answer Types Questions**

6 x 3 = 18(Marks)

Q. 4. What are the advantage of effective handling of goods?

माल के प्रभावी संचालन के क्या लाभ हैं

OR (अथवा)

Q. 4. What do you understand by the term 'retail'?

'खुदरा' शब्द से आप क्या समझते हैं?

Q. 5. Discuss three forms of Non-store Retail.

गैर-भंडार खुदरा के तीन रूपों की चर्चा कीजिए।

OR (अथवा)

Q. 5.. Which type of retail deals with multiple retail formats?

किस प्रकार का खुदरा सौदा कई खुदरा प्रारूपों के साथ होता है?

Q. 6. What are the uses of Internet?

इंटरनेट के क्या उपयोग हैं ?

Q. 7. Explain Staple goods with example.

स्टेपल गुड्स को उदाहरण सहित समझाइए।

Q. 8. Explain receiving and in-store handling.

रिसीविंग और इन-स्टोर हैंडलिंग की व्याख्या करें।

Q. 9. Define supply and capital goods with example.

आपूर्ति और पूंजीगत वस्तुओं को उदाहरण सहित समझाइए।

**Very Short Answer Types Questions**

**6 x 2 = 12 Marks**

Q.10.Explain the basic needs of a Customer.  
ग्राहक की मूलभूत आवश्यकताओं की व्याख्या कीजिए  
OR (अथवा)

Who is an independent retailer?

एक स्वतंत्र खुदरा विक्रेता कौन है?

Q.11.what is meant by Verbal Communication?  
मौखिक संवाद का क्या अर्थ है ?

OR (अथवा)

Q.11 What is a supermarket?  
सुपरमार्केट क्या है?

Q. 12.Explain /स्पष्ट करें  
(a)Moving / मूवींग  
(b)Handling / हैंडलिंग

Q.13. Write the full form of OS ?  
ओ.एस.का पूरानाम है।

Q.14. Write the full form of IR?  
आई.आर. का पूरानाम है।

Q.15.What is Smart Phone?  
स्मार्ट फ़ोन क्या है ?

**Objective Types Questions**

**15x 1 = 15 Marks**

Q.16 .Goods that are scarce are called .....?

जिन वस्तुओं की कमी होती है उन्हें ..... कहते हैं ?

Q.17. Purpose of material handling is.....  
सामग्री प्रबंधन का उद्देश्य.....

Q.18.Corporate retail chain is also called.....  
कॉर्पोरेट खुदरा श्रृंखला को.....भी कहा जाता है !

Q.19. Clothing is tangible goods.(True/False)  
वस्त्र मूर्त सामान है।(सत्य/असत्य)

Q.20. It is not necessary to verify the weight of goods received. (True/False)

प्राप्त माल के वजन को सत्यापित करना आवश्यक नहीं है।(सत्य/असत्य)

Q. 21. Consumer co-operative store is not a Retail format.(True/False)

उपभोक्ता सहकारी स्टोर खुदरा प्रारूप नहीं है।(सत्य/असत्य)

Q. 22. Goal of sustainable development was implemented in which year?

सतत विकास का लक्ष्य किस वर्ष में लागू किया गया था?

Q. 23. Forklift is used for?

फोर्कलिफ्ट का प्रयोग किया जाता है?

Q. 24.Tangible products are?

मूर्त उत्पाद हैं?

Q. 25. Crane is .....

(A) A type of machine (B) Used for lifting heavy things

(C) An Industrial equipment (D) All of the above

क्रेन है.....

(A) एक प्रकार की मशीन (B) भारी सामान उठाने के लिए उपयोग किया जाता है

(C) एक औद्योगिक उपकरण (D) उपरोक्त सभी।

Q. 26 .The independent retailer operates his business with.....

(A) Partners (B) Professionals

(C) Family members(D) None of these.

स्वतंत्र रिटेलर अपना व्यवसाय संचालित करता है .....

(A) भागीदारों (B) पेशेवरों

(C) परिवार के सदस्य (D) इनमें से कोई नहीं।

Q. 27.Speciality stores have very clearly defined.....

(A) Producers(B) Competitors

(C) Target market (D) both (A) & (B).

विशेष दुकानों को बहुत स्पष्ट रूप से परिभाषित किया गया है.....

(A) निर्माता (B) प्रतियोगियों

(C) बाजार लक्ष्य(D) Aऔर B दोनों.

Q. 28 .Corporate retail chain is also called .....

(A) Franchise(B) Chain retailer.

(C) Independent retailer(D) none of these.

कॉर्पोरेट खुदरा श्रृंखला भी कहा जाता है.....

A) मताधिकार(B) चेन रिटेलर

(C) स्वतंत्र खुदरा विक्रेता(D) इनमें से कोई नहीं।

Q. 29. The example of durable goods are.....

(A) Furniture (B) Kitchenware

(C) Consumer electronic appliances(D) All of the above.

टिकाऊ वस्तुओं का उदाहरण हैं.....

(A) फर्नीचर(B) बरतन

(C) उपभोक्ता इलेक्ट्रॉनिक उपकरण(D) उपरोक्त सभी।

Q. 30. Store is needed to.....

(A) Adjust demand (B) Adjust supply

(C) Adjust demand and supply (D) none of these.

स्टोर करने की जरूरत है.....

(A) मांग को समायोजित करें(B) आपूर्ति समायोजित करें

(C) मांग और आपूर्ति को समायोजित करें (D) इनमें से कोई नहीं।