

## MODEL TEST PAPER (Term - II)

Class – 10th (Level - II)

Subject – BFSI

Time : 3 hours

M.M. : 40

### विशेष निर्देश (Special Instructions) :-

- (i) Candidates are required to give answers in their own words as far as practicable.  
परीक्षार्थी यथासंभव अपने शब्दों में ही उत्तर दें।
- (ii) While answering your questions, you must indicate on your answer book the same question number as appears in your question paper.  
प्रश्नों के उत्तर देते समय जो प्रश्न संख्या प्रश्न-पत्र पर दर्शाई गई है उत्तर पुस्तिक पर वही प्रश्न संख्या लिखें।
- (iii) Do not leave blank page/pages in your answer-book.  
अपनी उत्तर पुस्तिक में खाली पन्ना / पन्ने न छोड़िए।
- (iv) All questions are compulsory.  
सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।
- (v) Answers should be brief and to the point.  
उत्तर संक्षिप्त एवं तर्क संगत होना चाहिए।
- (vi) Answer the questions of 1 marks in one word or in a line of 2 marks in 20 to 40 words, of 3 marks in 40-60 words.

1 अंक वाले प्रश्नों के उत्तर 1 शब्द या एक पंक्ति में, 2 अंकों वाले प्रश्नों के उत्तर 20 से 40 शब्दों में, 3 अंकों वाले प्रश्नों के उत्तर 40 से 60 शब्दों में दीजिए।

Q.1. Answer the following multiple choice questions ?

निम्नलिखित बहुविकल्पीय प्रश्नों के उत्तर दीजिए ? 5×1=5

(a) Example of Green skills are :-

- (i) Rain water harvesting
- (ii) Solar energy
- (iii) Plantation
- (iv) All of above

ग्रीन कौशल के उदाहरण हैं :-

- (1) वर्षा जल संग्रह
- (2) सौर ऊर्जा
- (3) पेड़-पौधे लगाना
- (4) उपरोक्त सभी

(b) Example of communication skills are :-

- (i) Listening skill
- (ii) Timing skill
- (iii) None of above (i) and (ii)
- (iv) Both (i) and (ii)

संचार कौशल के उदाहरण हैं :-

- (1) श्रवण कौशल
- (2) वक्ता कौशल
- (3) (1) और (2) में से कोई भी नहीं
- (4) दोनों (1) और (2)

- (c) The communication process starts from
- (i) Sender                      (ii) Receiver
  - (iii) Channel                  (iv) None of the above

संचार प्रक्रिया आरम्भ होती है :-

- (1) प्रेषक                      (2) प्राप्त कर्ता
- (3) माध्यम                    (4) इनमें से कोई भी नहीं

- (d) RBI Functions are :-

- (i) Issue of Currency
- (ii) Banker of Govt.
- (iii) Regulator of Banks
- (iv) None of the above

के कार्य हैं :-

- (1) मुद्रा जारी करना
- (2) सरकार का बैंकर
- (3) बैंको का नियन्त्रण
- (4) इनमें से कोई भी नहीं

- (e) Loans in microfinance sector are given for :-

- (i) Agricultural and allied services
- (ii) Trade, manufacturing and service oriented activities
- (iii) Only (i)
- (iv) Both (i) and (ii)

माइक्रो फाइनांस में ऋण दिया जाता है :-

- (1) कृषि और संबद्ध गतिविधियां
- (2) व्यापार विनिर्माण और सेवा उन्मुख गतिविधियां
- (3) केवल (1)
- (4) दोनों (1) और (2)

## 2. Answer any ten of the following questions.

निम्नलिखित में से किन्हीं दस प्रश्नों के उत्तर दीजिए :-  $10 \times 2 = 20$

- (a) What is entrepreneur ?

उद्यमी क्या है ?

- (b) What are the function of entrepreneur ?

उद्यमी के क्या कार्य हैं ?

- (c) What are the various problems in sustainable development ?

सतत विकास की प्रक्रिया में क्या बाधाएं हैं ?

- (d) What is banking integrity ?

बैंकिंग अखंडता क्या हैं ?

- (e) What is unfair trade practices ?

अनुचित व्यापार व्यवहार क्या है ?

- (f) Why it is important to protect customer information.

ग्राहक सुचनाओं को सुरक्षित रखना क्यों जरूरी हैं ?

(g) What is team work.

टीम वर्क क्या है ?

(h) What is feedback.

प्रतिक्रिया क्या है ?

(i) What is the importance of body language in communication.

शारीरिक हाव भाव का संचार में क्या महत्व है ?

(j) What is sensitivity in behaviour.

व्यवहार में संवेदनशीलता क्या है ?

(k) What type of communication is required at work place.

कार्य स्थल पर संचार कैसा होना चाहिए ?

जानकारी को गलत तरीके से पेश करने से बचने के क्या उपाय हैं ?

(d) How we should deal with our colleagues and customers.

हमें अपने सहकर्मियों एवं ग्राहकों से कैसा व्यवहार करना चाहिए ?

(e) What are the feature of teamwork.

टीम वर्क की क्या विशेषताएं हैं ?

(f) What factors must keep in mind to build mutual trust ?

आपसी विश्वास बनाने के लिए किन बातों का ध्यान रखना चाहिए ?

3. Answer any five question of the following questions :-  
5×3=15

निम्नलिखित में से किन्हीं पांच प्रश्नों के उत्तर दीजिए :-

(a) What are myth about entrepreneur.

उद्यमिता के क्या मिथक हैं ?

(b) What are the rules of RBI about customer information ?

ग्राहक सूचना के संदर्भ में RBI के क्या दिशा निर्देश हैं ?

(c) What are the ways to avoid misrepresentation of information.