

MODEL QUESTION PAPER

CLASS -11th

(RETAIL LEVEL-III)

TIME :- 3 HOURS

MM:40

परीक्षार्थी यथासंभव अपने शब्दों में उत्तर दें।

Candidates are required to give their answer in the own words as far as possible.

Marks allotted to each question are indicated against it.

विशेष निर्देश:-

Special Instructions.

- I. प्रश्नों के उत्तर देते समय जो प्रश्न संख्या प्रश्न पत्र पर दर्शाई गई है, उत्तर-पुस्तिका पर वही प्रश्न संख्या लिखना अनिवार्य है।
While answering your questions, you must indicate on your answer book the same question No. as appears in your question paper.
- II. उत्तर-पुस्तिका को बीच-बीच में खाली पन्ना/पन्नें न छोड़ें।
Do not leave blank page/pages in your answer book.
- III. उत्तर संक्षिप्त और स्टीक होना चाहिए।
Answer should be brief and to the point.
- IV. सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।
All questions are compulsory.
1 अंक वाले प्रश्नों के उत्तर एक शब्द में या एक पंक्ति में, 2 अंक वाले प्रश्नों के उत्तर 20 से 40 शब्दों में, 3 अंको वाले प्रश्नों के उत्तर 40 से 60 शब्दों में दें।
Answer the question of 1 marks in only one word or in a line, of 2 marks 20 to 40 words, of 3 marks in 40 to 60 words.

Section-A

- Q.1 Answer the following Questions:- (8*1=8)
निम्नलिखित प्रश्नों के सही विकल्प चुनिए:-
Choose the right option in the following:-
- (1) Facial expression is an example ?
(a) Non verbal Communication (b) Verbal Communication
(c) Both (a) & (b) (d) None
चेहरे के भाव का उदाहरण है?
(a) गैर मौखिक संचार (b) मौखिक संचार
(c) (a) व (b) दोनों (d) कोई नहीं
- Q.2 The full form of LPG is -----
(a) Liquid Petroleum Gas (b) Light Petroleum Gas
(c) Liquid Natural Gas (d) None
"LPG" का क्या पूरा नाम क्या है?
(a) द्रवित पेट्रोलियम गैस (b) हल्की पेट्रोलियम गैस
(c) तरल प्राकृतिक गैस (d) कोई नहीं
- Q.3 The stress management techniques are ?
(a) Yoga (b) Meditation
(c) Exercise (d) All of the above
तनाव प्रबन्धन की तकनीकें हैं?
(a) योग (b) ध्यान
(c) व्यायाम (d) उपरोक्त सभी
- Q.4 The ways of providing product information are:
(a) Emails (b) Product Video
(c) Banner And Posters (d) All of the above
उत्पाद की जानकारी प्रदान करने के तरीके हैं।
(a) ई मेल (b) उत्पाद वीडियो
(c) बैनर और पोस्टर (d) उपरोक्त सभी

Q.5 Online payment methods are:

- | | |
|----------------|----------------------|
| (a) E-Wallet | (b) Credit Card |
| (c) Debit Card | (d) All of the above |

ऑनलाइन भुगतान के तरीके हैं।

- | | |
|-----------------|-------------------|
| (a) ई वॉलेट | (b) क्रेडिट कार्ड |
| (c) डेबिट कार्ड | (d) उपरोक्त सभी |

Q.6 The term of PLC stands for:

- | | |
|--------------------------|---------------------------|
| (a) Producton Long Cycle | (b) Production Long Cycle |
| (c) Product life Cycle | (d) None |

PLC शब्द का पूरा नाम क्या है?

- | | |
|----------------------|-----------------------|
| (a) उत्पाद लंबा चक्र | (b) उत्पादन लंबा चक्र |
| (c) उत्पाद जीवन चक्र | (d) कोई नहीं |

Q.7 Products available in supermarket are:

- | | |
|--------------------|-------------------------|
| (a) Food items | (b) House hold products |
| (c) Both (a) & (b) | (d) None of these |

सुपरमार्केट में मिलने वाली वस्तुएँ हैं?

- | | |
|---------------------|------------------|
| (a) खाद्य वस्तुएँ | (b) घरेलू उत्पाद |
| (c) (a) व (b) दोनों | (d) कोई नहीं |

Q.8 Contact with electrical equipment can cause-----

- | | |
|----------|-----------|
| (a) Trip | (b) Shock |
| (c) Slip | (d) None |

थ्वजली के उपकरणों के संपर्क-----का कारण बन सकता है।

- | | |
|------------|--------------|
| (a) ट्रिप | (b) झटका |
| (c) फिसलना | (d) कोई नहीं |

Section-B

Q.2 Answer any 10 question:-

(10*2=20)

किन्ही 10 प्रश्नों के उत्तर दें:-

1. Define credit worthiness?
ऋण पात्रता को परिभाषित कीजिए।
2. What do you understand by personal hygiene?
व्यक्तिगत स्वच्छता से आप क्या समझते हैं।
3. What is green economy?
हरित अर्थव्यवस्था क्या है।
4. What is the meaning of self management?
आत्म प्रबन्धन का क्या अर्थ है।
5. What are the objectives of sales promotion?
विक्री प्रचार के क्या उद्देश्य हैं?
6. What are the UP's of customer service?
ग्राहक सेवा के UP's क्या हैं?
7. What do you understand by health and safety ?
स्वास्थ्य और सुरक्षा से क्या अभिप्राय है?
8. What are the skills required for sales associate?
विक्री सहयोगी के लिये आवश्यक कौशल क्या हैं?
9. What is the meaning of auction sale?
नीलामी की विक्री का क्या अर्थ है?
10. What is the meanng of a product ?
एक उत्पाद का क्या अर्थ है?

(11) what is full form of ICT?

ICT का पूरा नाम क्या है?

Section-C

Q.3 Answer any 4 question:-

(4*3=12)

किन्हीं 4 प्रश्नों के उत्तर दें:-

- (1) What are the ways to motivate customer to buy? Explain.
ग्राहकों को खरीदने हेतु प्रेरित करने के क्या तरीके हैं वर्णन करें।
- (2) Explain the company laws and policies on data protection.
डेटा सुरक्षा पर कंपनी के कानूनों और नीतियों का वर्णन करें।
- (3) What are the techniques of closing a sale?
खुदकी समापन की क्या तकनीकें हैं?
- (4) What are the types of business activities. Explain.
व्यवसायिक गतिविधियां कितने प्रकार की होती हैं? वर्णन करें।

(5) Write a note on the following:

(a) Entrepreneur (b) Retail

निम्नलिखित में एक पर टिप्पणी लिखें।

क) उद्यमी

ख) रिटेल

**Retail
(L-III)
Syllabus of Class XIth**

Part A: Employability Skills	(M.M - 10 marks)
UNIT 1: Communication skills -III	
UNIT 2: Self -management skills -III	
UNIT 3: ICT skills -III	
UNIT 4: Entrepreneurial skills- III	
UNIT 2: Green skills -III	

Part B: Vocational Skills	(M.M-30 marks)
UNIT 1: Fundamentals of retailing	
UNIT 2: Process of credit application	
UNIT 3: Mechanism for customers	
UNIT 4: Specialist support to customers	
UNIT 5: Health and safety management	

**Distribution of marks
Retail
(L-III)**

S.No.	NO. OF QUESTIONS	Marks	
Q.1	8	01	8X1 = 08
Q.2	11(any ten)	2	10X2 = 20
Q.3	05(any four)	3	4X3 = 12
Total marks = 40			