

Term - II (Level - I)
Class – 9th
Subject – Tourism & Hospitality

Time : 3 hours

M.M. : 40

विशेष निर्देश (Special Instructions) :-

- (i) Candidates are required to give answers in their own words as far as practicable.
परीक्षार्थी यथासंभव अपने शब्दों में ही उत्तर दें।
- (ii) While answering your questions, you must indicate on your answer book the same question number as appears in your question paper.
प्रश्नों के उत्तर देते समय जो प्रश्न संख्या प्रश्न-पत्र पर दर्शाई गई है उत्तर पुस्तिक पर वही प्रश्न संख्या।
- (iii) Do not leave blank page/pages in your answer-book.
अपनी उत्तर पुस्तिक में खाली पन्ना / पन्ने न छोड़िए।
- (iv) All questions are compulsory.
सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।
- (v) Answers should be brief and to the point.
उत्तर संक्षिप्त एवं तर्क संगत होना चाहिए।
- (vi) Answer the questions of 1 marks in one word or in a line of 2 marks in 20 to 40 words, of 3 marks in 40-60 words.

1 अंक वाले प्रश्नों के उत्तर 1 शब्द या एक पंक्ति में, 2 अंकों वाले प्रश्नों के उत्तर 20 से 40 शब्दों में, 3 अंकों वाले प्रश्नों के उत्तर 40 से 60 शब्दों में दीजिए।

Q.1. All multiple choice questions are compulsory :- 5×1=5

सभी बहुविकल्पीय प्रश्न अनिवार्य हैं :-

- (a) The qualities of an entrepreneur are.....
 - (i) Hardwork (ii) Dedication
 - (iii) Creative (iv) Allएक उद्यमी में गुण होते हैं।
 - (1) परिश्रम (2) निष्ठा
 - (3) रचनात्मक (4) सभी
- (b) Where is the Golden Temple located ?
 - (i) Goa (ii) Himachal Pradesh
 - (iii) Assam (iv) Amritsarस्वर्ण मंदिर कहाँ पर स्थित है ?
 - (1) गोआ (2) हिमाचल प्रदेश
 - (3) असम (4) अमृतसर
- (c) is a part of green skills
 - (i) Environment (ii) Building
 - (iii) Food (iv) None..... ग्रीन स्किल का भाग है।
 - (1) पर्यावरण (2) इमारत
 - (3) भोजन (4) कोई नहीं

- (d) Jaipur is the capital of ?
(i) Gujarat (ii) Punjab
(iii) Rajasthan (iv) Haryana
“जयपुर” किस राज्य की राजधानी है ?

- (1) गुजरात (2) पंजाब
(3) राजस्थान (4) हरियाणा

- (e) Staff working in a restaurant should always

-
(i) Smile (ii) Angry
(iii) Weird (iv) None

रेस्टोरेंट में काम करने वाले कर्मचारियों को हमेशा
.....।

- (1) मुस्कुराना (2) गुस्सा
(3) अजीब (4) कोई नहीं

2. Answer any 10 question :-

10×2=20

किन्हीं 10 प्रश्नों का उत्तर दें :-

- (a) What do you understand by bussiness ?
व्यापार किसे कहते हैं ?
(b) Define Menu.
“Menu” को परिभाषित करें।
(c) What are the duties of food and beverage department ?
खाद्य एवं पेय विभाग के कार्य क्या हैं ?

- (d) How many districts are there in Himachal Pradesh ?

हिमाचल प्रदेश में कितने जिले हैं ?

- (e) What are the etiquettes that should be followed while talking to the guest ?

अतिथि से बात करते समय कौन से शिष्टाचार का पालन करना चाहिए ?

- (f) Bhangra is the famous folkdance of which state ?

भांगड़ा किस राज्य का प्रसिद्ध लोकनृत्य है ?

- (g) Why menu knowledge is important for food and beverage department ?

खाद्य एवं पेय विभाग के लिए मेन्यू की जानकारी होना क्यों आवश्यक है ?

- (h) Write an example of two way communication.

दोतरफा संचार का एक उदाहरण लिखें।

- (i) In Himachal pradesh where is cricket stadium situated.

हिमाचल प्रदेश में क्रिकेट स्टेडियम कहाँ स्थित हैं।

- (j) Define green skills.

“ग्रीन स्किल” को परिभाषित करें।

- (k) Write the full form of F and B.

F और B का पूरा नाम लिखें।

3. Answer any 5 questions :- $5 \times 3 = 15$

किन्हीं 5 प्रश्नों का उत्तर दें :-

(a) Explain the various types of business.

व्यापार के विभिन्न प्रकारों का वर्णन करें।

(b) What is the procedure of greeting the guest in a hotel ?

होटल में अतिथि का अभिवादन करने की प्रक्रिया क्या है?

(c) What is the importance of body language in hospitality industry ?

अतिथि उद्योग में शारीरिक भाषा का क्या महत्व है ?

(d) What is the procedure of collecting correct orders from the kitchen ?

किचन से सही ऑर्डर लेने की क्या प्रक्रिया है ?

(e) What is the job opportunities in food and a beverage department ?

खाद्य एवं पेय विभाग में नौकरी के कौन-कौन से अवसर हैं ?

(f) What is the importance of customer-satisfaction in hospitality industry ?

अतिथि उद्योग में ग्राहक संतुष्टि का क्या महत्व है ?