

रोल नं.  
Roll No.

--	--	--	--	--	--	--	--

मुद्रित पृष्ठों की संख्या : 4  
No. of printed pages : 4

133

433 (IBE)

2018

**व्यावसायिक अध्ययन**  
**BUSINESS STUDIES**

समय : 3 घण्टे ]

| पूर्णांक : 100

Time : 3 hours ]

| Max. Marks : 100

निर्देश :

- (i) इस प्रश्न पत्र में कुल 30 प्रश्न हैं। सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए।
- (ii) 1 अंक वाले प्रत्येक प्रश्न का उत्तर एक शब्द से एक वाक्य तक दीजिए।
- (iii) 3 अंक वाले प्रत्येक प्रश्न का उत्तर 50 से 75 शब्दों तक दीजिए।
- (iv) 4 - 5 अंक वाले प्रत्येक प्रश्न का उत्तर लगभग 150 शब्दों तक दीजिए।
- (v) 6 अंक वाले प्रत्येक प्रश्न का उत्तर लगभग 200 शब्दों तक दीजिए।
- (vi) किसी एक प्रश्न के सभी भागों का उत्तर एक साथ दीजिए।
- (vii) प्रथम प्रश्न से प्रारंभ कीजिए और अन्त तक करते जाइए। जो प्रश्न न आता हो, उस पर समय नष्ट न कीजिए।

**Instructions :**

- (i) There are in all 30 questions in this paper. Attempt all questions.
- (ii) Answers to questions carrying 1 mark may be from one word to one sentence each.
- (iii) Answers to questions carrying 3 marks may be from 50 to 75 words each.
- (iv) Answers to questions carrying 4-5 marks may be about 150 words each.
- (v) Answers to questions carrying 6 marks may be about 200 words each.
- (vi) Attempt all parts of a question together.
- (vii) Start from first question and proceed to the last. Do not waste time over a question, if you cannot solve it.

[ 1 ]

[ P.T.O.

1. प्रबन्ध प्रगति का आधारभूत स्तम्भ है। यह कथन सही है या गलत ? 1  
Management is the basic pillar of progress. Is this statement true or false ?
2. प्रबन्ध में तुरन्त और सही निर्णय सम्मिलित होता है। यह कथन सही है या गलत ? 1  
Management involves quick and correct decisions. Is this statement true or false ?
3. प्रबन्धकीय सिद्धान्तों की उत्पत्ति किस प्रकार हुई ? 1  
How have the management principles been derived ?
4. आप वैज्ञानिक प्रबन्ध का जन्मदाता किसे मानते हैं ? 1  
To whom you consider the founder of scientific management ?
5. आर्थिक वातावरण के तीन घटक क्या हैं ? 1  
What are three factors of economic environment ?
6. समय की दृष्टि से योजनाओं के प्रकार बताइए। 1  
State the types of planning on the basis of time.
7. क्या कार्यविधि और नीति में अन्तर है ? उत्तर हाँ या नहीं में दीजिए। 1  
Is there any difference between procedure and policy ? Give answer in Yes or No.
8. क्या नियुक्तिकरण प्रबन्धकीय कार्य है ? उत्तर हाँ या नहीं में दीजिए। 1  
Is staffing a managerial function ? Give answer in Yes or No.
9. उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम के अनुसार कौन उपभोक्ता नहीं है ? 1  
Who is not a consumer according to Consumer Protection Act ?
10. उपभोक्ता अधिकार दिवस कब मनाया जाता है ? 1  
When Consumer Right Day is celebrated ?
11. नियुक्तिकरण की प्रकृति को संक्षेप में समझाइए। 3  
Explain in brief the nature of staffing.
12. वित्तीय नियोजन को प्रभावित करने वाले कौन-कौन से तत्त्व हैं ? 3  
What are the various factors affecting financial planning ?
13. वित्तीय प्रबन्ध क्या है ? 3  
What is financial management ?
14. स्टॉक एक्सचेंज क्या है ? 3  
What is stock exchange ?
15. जन सम्पर्क से क्या आशय है ? 3  
What is meant by public relation ?

16. व्यावसायिक वातावरण की प्रकृति को स्पष्ट कीजिए। 4  
Explain the nature of business environment.
17. संरचना के रूप में संगठन की व्याख्या कीजिए। 4  
Define organisation as a structure.
18. भर्ती तथा चयन शब्दों को संक्षेप में स्पष्ट कीजिए। 4  
Explain in brief the terms recruitment and selection.
19. अभिप्रेरण का महत्व स्पष्ट कीजिए। 4  
Explain the importance of motivation.
20. उपभोक्ता के दायित्व कौन-कौन से हैं ? 4  
What are the responsibilities of a consumer ?
21. आधुनिक युग में प्रबन्ध के बढ़ते हुए महत्व के कारणों की विवेचना कीजिए। 5  
Discuss the reasons for increasing importance of management in modern age.
22. प्रबन्ध के सिद्धान्तों के महत्व को स्पष्ट कीजिए। 5  
Explain the significance of principles of management.
23. नियोजन से कुशलता में वृद्धि होती है। स्पष्ट कीजिए। 5  
Planning increases efficiency. Clarify.
24. मुद्रा बाजार के कार्यों की व्याख्या कीजिए। 5  
Explain the functions of money market.
25. विक्रय संवर्धन के क्या उद्देश्य हैं ? 5  
What are the objectives of sales promotion ?
26. संगठन की प्रक्रिया में निहित कदमों का वर्णन कीजिए। 6  
Describe the steps involved in the process of organisation.

**अथवा (OR)**

बड़े आकार के संगठन के लिए संगठन का कौन सा प्रारूप उपयुक्त माना जाता है ? स्पष्ट कीजिए।  
Which form of organisation is suitable for a large sized organisation ? Explain.

27. नेतृत्व को प्रबन्ध के निर्देशन कार्य का सबसे महत्वपूर्ण तत्व माना गया है। समझाइए। 6  
Leadership is considered as the most important element of directing function of management. Explain.

**अथवा (OR)**

औपचारिक तथा अनौपचारिक सम्प्रेषण में अन्तर कीजिए।  
Differentiate between formal and informal communication.

28. एक सावधान दृष्टि अच्छी नियन्त्रण प्रणाली की एकमात्र विशेषता है। क्या आप इस कथन से सहमत हैं ? विवेचना कीजिए। 6

A vigilant eye is the only feature of good control system. Do you agree with this statement ? Discuss.

अथवा (OR)

नियंत्रण की तकनीक से आप क्या समझते हैं ? इसके विभिन्न प्रकार क्या हैं ?

What do you mean by techniques of control ? What are its various types ?

29. वित्तीय प्रबन्ध के उद्देश्यों का वर्णन कीजिए। 6

Explain the objectives of financial management.

अथवा (OR)

कार्यशील पूँजी के विभिन्न निर्धारकों का वर्णन कीजिए।

Describe the various determinants of working capital.

30. विपणन प्रबन्ध का अर्थ बताइए। इसके महत्व की विवेचना कीजिए। 6

Give the meaning of marketing management. Discuss its importance.

अथवा (OR)

एक उत्पाद के मूल्य को बहुत से घटक प्रभावित करते हैं। समझाइए।

Price of a product is influenced by many factors. Explain.

\*\*\*\*\*